

Gyvybės rizikos draudimo taisyklos Nr. 005

Igaliota nuo 2020 m. liepos 1 d.

1. Bendroji dalis

- 1.1. Gyvybės draudimo UAB „SB draudimas“ (toliau – Draudikas) vadovaudamasi šiomis taisyklemis sudaro su Draudėjais Gyvybės rizikos draudimo sutartis.
- 1.2. Taisyklos vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose, jeigu šiose taisyklosje nėra apibrėžtos kitaip.
- 1.3. Draudimo sutartis – gyvybės draudimo sutartis, sudaryta pagal šias taisykles. Draudimo sutarties sudetinės dalys yra šios taisyklos, draudimo liudijimas (su visais jo priedais, pakeitimais ir/ar papildymais), Draudėjo raštiškas prašymas sudaryti draudimo sutartį, rašytiniai Draudėjo ir Apdraustojo (-ujų) atsakymai į Draudiko pateiktus klausimus, kiti rašytiniai dokumentai, kurių Draudikas pareikalavo draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais, Draudėjo raštiški pranešimai ir/ar prašymai, jei jie pateikti taisyklosje nustatytais atvejais ir tvarka.
- 1.4. Draudėju pagal šias taisykles gali būti fizinis asmuo nuo 18 metų arba juridinis asmuo. Draudėjas įsipareigoja laiku moketi draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas.
- 1.5. Apdraustuoju pagal šias draudimo taisykles gali būti fizinis asmuo.
- 1.6. Naudos gavėjas yra draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas yra turtinis interesas, susijęs su Apdraustojo (-ujų) gyvybe.

3. Draudimo suma

- 3.1. Draudimo suma nustatoma Draudiko ir Draudėjo susitarimu. Konkreči draudimo suma nurodoma draudimo liudijime.
- 3.2. Draudėjui draudžiant kelis Apdraustuosius, draudimo sutartyje nurodoma draudimo suma kiekvienam Apdraustajam ir bendra draudimo suma. Draudimo suma negali būti mažesnė už sumą ekvivalenčią 1000 EUR sutarties sudarymo dieną arba draudimo sutarties keitimo dieną, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

4. Draudimo įmoka

- 4.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama remiantis Draudiko patvirtinta draudimo įmokų skaičiavimo metodika, pasirinktą draudimo sutarties terminą, pasirinktą draudimo sumą, draudimo įmokos periodiškumą, apdraudžiamo asmens amžių bei rizikos veiksnius. Draudimo įmoka nurodoma draudimo liudijime.
- 4.2. Draudėjas moka metines draudimo įmokas. Metinė draudimo įmoka mokama visa iš karto arba, Draudėjui ir Draudikui susitarus, išdėstytais terminais kas pusmetį ar ketvirtį. Kai metinė draudimo įmoka mokama dalimis, Draudėjas turi sumokėti priemoką (1 % nuo apskaičiuotos metinės draudimo įmokos, kai metinė įmoka mokama dalimis kas pusmetį, 2 % nuo apskaičiuotos metinės draudimo įmokos, kai metinė įmoka mokama dalimis kas ketvirtį). Jeigu metinė draudimo įmoka mokama dalimis, tai, atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka išmokama išskaičiavus nesumokėtas metinės draudimo įmokos dalis.
- 4.3. Draudimo įmoka mokama iš anksto prieš prasidedant laikotarpiui, už kurį ji yra mokama.
- 4.4. Draudėjas turi teisę moketi draudimo įmokas iš anksto už ateinančius laikotarpus.

- 4.5. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų nurodyti visi duomenys draudimo įmokai identifikuoti: mokėtojo vardas, pavardė, draudimo liudijimo numeris ir kiti banko reikalaujami rekvizitai mokėtojui identifikuoti.
- 4.6. Draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma data, kai ji yra įskaitoma į Draudiko sąskaitą banke. Tuo atveju, kai pagal mokėjimo dokumentus negalima identifikuoti pagal kurią draudimo sutartį yra sumokėta draudimo įmoka, jos sumokėjimo data yra laikoma data kuomet draudimo įmoka yra identifikuojama.
- 4.7. Draudimo įmoka mokama eurais.
- 4.8. Draudimo įmoką už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgaudami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.9. Jeigu draudimo įmokos sumokamos iš anksto už ateinančius laikotarpius, tai draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo anksčiau nei draudimo sutarties termino pabaiga atveju jos išmokamos kartu su Draudiko mokama išmoka, išskaičiavus mokestį už išankstinio mokėjimo grąžinimą, nurodytą taisyklių Priede Nr. 1).
- 4.10. Jeigu Draudėjas vėluoja mokėti periodines draudimo įmokas, tai draudimo sutarties pasibaigimo anksčiau nei draudimo sutarties termino pabaiga atveju nesumokėtos draudimo įmokos atimamos iš Draudiko mokamos išmokos kartu su priskaičiuotais delspinigiais, įskaitant ir draudimo įmoką už laikotarpi, kuriuo draudimo sutartis pasibaigė.

5. Draudžiamieji įvykiai

- 5.1. Draudžiamuoju įvykiu yra Apdraustojo mirtis draudimo laikotarpiu (draudimo apsaugai galiojant), išskyrus atvejus numatytais taisyklių 6 punkte.
- 5.2. Jei teismas Apdraustajį paskelbia mirusiu, tai yra laikoma draudžiamuoju įvykiu tik tuo atveju, jei teismo sprendime nurodyta Apdraustojo dingimo arba konkreti spėjama Apdraustojo mirties data (jeigu Apdraustasis dingo be žinių tokiomis aplinkybės, kurios sudarė mirties grėsmę arba duoda pagrindą spėti jį žuvus dėl nelaimingo atsitikimo) yra draudimo apsaugos galiojimo laikotarpyje. Jei teismas pripažysta Apdraustajį nežinia kur esančiu, tai nėra laikoma draudžiamuoju įvykiu.
- 5.3. Įvykiai laikomi draudžiamaisiais, jeigu jų atsiradimą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu patvirtina oficialūs dokumentai.

6. Nedraudžiamieji įvykiai

- 6.1. Nedraudžiamuoju įvykiu, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos, yra Apdraustojo mirtis:
 - 6.1.1. kuri įvyko Apdraustajam sergant AIDS. Ši išimtis netaikoma, jeigu ŽIV infekcija Apdraustajam buvo diagnozuota praėjus daugiau kaip 3 (trims) nepertraukiamais draudimo sutarties (draudimo apsaugos) galiojimo metams.
 - 6.1.2. kuri įvyko dėl tyčinio susižalojimo ar savižudybės. Ši išimtis netaikoma Apdraustojo mirties atvejui, jeigu iki Apdraustojo savižudybės dienos draudimo sutartis (draudimo apsauga) nepertraukiamai galiojo daugiau kaip 3 (trejus) metus;
 - 6.1.3. kuri įvyko dėl karo veiksmų, karo ar ypatingosios padėties įvedimo, masinių neramumų, riaušių, branduolinės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliuavimo poveikio;
 - 6.1.4. kuri įvyko Apdraustajam esant laisvės apribojimo ar laisvės atėmimo vietose;
 - 6.1.5. kuri įvyko Apdraustajam vykdant tiesiogines pareigas Lietuvos kariuomenėje ir/ar kitose krašto apsaugos sistemos institucijose, dalyvaujant karinėse operacijose ir/ar taikos palaikymo misijose, dalyvaujant kariniuose mokymuose;
 - 6.1.6. kuri įvyko dėl Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo tyčios, bandymo įvykdyti nusikalstamą veiką ar tiesioginio ar netiesioginio dalyvavimo nusikalstamoje veikoje. Ši išimtis netaikoma, jeigu tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlilikimas ir kt.);
 - 6.1.7. kuriai įvykus Draudėjas ar Naudos gavėjas yra pripažintas kaltu dėl Apdraustojo mirties;
 - 6.1.8. kuri įvyko dėl sveikatos sutrikimų (ligų, ligų ar traumų liekamujų reišinių, įgimtų trūkumų ar ligų), kurių Apdraustasis nenurodė Apdraudžiamojo asmens anketėje draudimo sutarties sudarymo, draudimo sutarties sąlygų keitimo, draudimo apsaugos ar draudimo sutarties atnaujinimo metu;
 - 6.1.9. kuri įvyko Apdraustajam valdant bet kurią transporto priemonę ar savaeigį mechanizmą, neturint atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, atitinkamų įgaliojimų ar esant alkoholiniam (kai alkoholio koncentracija kraujyje lygi arba viršija konkretios šalies, kurioje įvyko įvykis, teisės aktuose nustatytą ribą), narkotiniams, psichotropiniams ar toksiniams apsuaigimui;

- 6.1.10. kurią tiesiogiai įtakojo Apdraustojo apsuaigimas (svaiginimas) alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis, toksinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba stipriai veikiančių vaistų vartojimas be atitinkamo gydytojo paskyrimo;
- 6.1.11. kuri įvyko skrydžio bet kokiui lėktuvu metu, išskyrus atvejus, kuomet Apdraustasis skrenda oficialiai registruotos ir turinčios teisę užsiimti keleivių vežimu oro bendrovės lėktuvu, išsigiję bilietą.
- 6.2. Draudikas turi teisę įvykus draudžiamajam įvykiui Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį, keisdamas draudimo sutarties sąlygas ar atnaujindamas draudimo apsaugą ar draudimo sutartį pateikė klaidingą informaciją arba nepateikė visos žinomas informacijos apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai).

7. Ikisutartinės draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos, draudimo sutarties sudarymas

- 7.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti draudimo sutartį, pateikia Draudikui užpildytą nustatytos formos prašymą sudaryti draudimo sutartį.
- 7.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudikas gali pareikalauti, kad Draudėjas ir draudžiamas asmuo pateiktų raštu papildomus duomenis, susijusius su sudaroma draudimo sutartimi, ir visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Už pateiktų duomenų teisingumą ir išsamumą atsako Draudėjas ir draudžiamas asmuo.
- 7.3. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudikas turi teisę:
- 7.3.1. pareikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudžiamo asmens amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes, kiek tai susiję su draudimo sutarties sudarymu.
 - 7.3.2. pareikalauti susipažinti su draudžiamo asmens sveikatos duomenimis, esančiais sveikatos priežiūros įstaigose.
 - 7.3.3. pareikalauti, kad draudžiamas asmuo atliktų savo sveikatos patikrinimą Draudiko nurodytoje sveikatos priežiūros įstaigoje. Šiuo atveju draudžiamo asmens sveikatos patikrinimo išlaidas apmoka Draudikas.
- 7.4. Draudikas gali pareikalauti iš Draudėjo padengti draudžiamo asmens sveikatos patikrinimo išlaidas, jei patikrinus draudžiamo asmens sveikatą Draudikas sutinka, o Draudėjas atsisako sudaryti draudimo sutartį Draudėjo prašyme nurodytomis sąlygomis, arba sudaryta draudimo sutartis nutraukama, kai nėra apmokėti pirmi 6 (šeši) draudimo sutarties galiojimo mėnesiai. Ši nuostata yra netaikoma, jeigu Draudikas atsisako sudaryti draudimo sutartį Draudėjo prašyme nurodytomis sąlygomis.
- 7.5. Draudikas, atsižvelgdamas į pateiktus draudžiamų asmenų individualius duomenis (draudimo riziką), gali pasiūlyti Draudėjui sudaryti draudimo sutartį, nustatant kitas nei Draudėjo prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytas sąlygas arba atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 7.6. Draudėjui ir Draudikui susitarus gali būti sudaryta individuali draudimo sutartis, numatanti nestandardines ar papildomas sąlygas.
- 7.7. Jeigu draudimo įmoka buvo sumokėta, o Draudėjas arba Draudikas atsisako sudaryti draudimo sutartį, ji yra grąžinama Draudėjui.
- 7.8. Prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas privalo supažindinti Draudėją su šiomis taisyklemis ir įteikti jų kopiją Draudėjui, taip pat pateikti Draudėjui raštu kitą Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir kituose teisės aktuose nurodytą informaciją.
- 7.9. Draudėjas privalo informuoti apdraustus asmenis ir Naudos gavėją (-us) apie draudimo sutarties sudarymą ir supažindinti juos su šiomis taisyklemis.

8. Naudos gavėjo paskyrimas ir pakeitimas

- 8.1. Draudėjas turi teisę paskirti vieną ar keletą Naudos gavėjų, kurie įvykus draudžiamajam įvykiui, išgyja teisę gauti draudimo išmoką ar jos dalį. Apie paskirtą Naudos gavėją Draudėjas raštu privalo pranešti Draudikui.
- 8.2. Jei apdraustam asmeniui nėra suėjė 18 metų, jis yra pripažintas neveiksniu ar jo veiksumas yra apribotas, Draudėjas neturi teisės skirti Naudos gavėjo, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytus atvejus.
- 8.3. Draudėjas turi teisę paskirti Neatšaukiamą naudos gavėją. Draudėjas privalo raštu pranešti asmeniui apie jo paskyrimą Neatšaukiamu naudos gavėjų.

- 8.4. Draudėjas turi teisę pakeisti ar atšaukti Naudos gavėją raštu apie tai pranešęs Draudikui.
- 8.5. Skiriant ar keičiant Naudos gavėją, kuris nėra Apdraustasis, būtinas Apdraustojo (-ujų) raštiškas sutikimas.
- 8.6. Naudos gavėjas laikomas paskirtu, pakeistu ar atšauktu Draudikui iki draudžiamojos įvykio gavus Draudėjo pranešimą raštu apie Naudos gavėjo paskyrimą, pakeitimą ar atšaukimą ir įvykdžius taisyklių 8.5 punkte nurodytą sąlygą.
- 8.7. Įvykus draudžiamajam įvykiui, teisę į draudimo išmoką įgyja Naudos gavėjas, kuris buvo paskirtas tik šiose taisykliose ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

9. Draudimo sutarties galiojimas

- 9.1. Draudimo sutarties terminas nustatomas Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 9.2. Draudimo sutarties terminas gali būti keičiamas šalių susitarimu.
- 9.3. Draudimo laikotarpis yra laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.
- 9.4. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.

10. Draudimo sutarties įsigaliojimo tvarka

- 10.1. Draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo laikotarpis (draudimo apsauga) prasideda draudimo liudijime nurodytą draudimo sutarties termino pradžios dieną, tačiau ne anksčiau, nei kitą dieną po draudimo sutartyje nustatytos įmokos įskaitymo į Draudiko kasą ar sąskaitą banke.
- 10.2. Draudikui gavus visą informaciją, reikšmingą draudimo sutarties sudarymui, ir sutikus sudaryti draudimo sutartį bei Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką, Draudikas per 7 (septynias) darbo dienas išrašo Draudėjui draudimo liudijimą.
- 10.3. Draudimo sutarties sudarymo data yra laikoma draudimo liudijimo išrašymo data.

11. Draudėjo ir Draudiko pareigos ir teisės draudimo sutarties galiojimo metu

- 11.1. Draudėjas privalo:
 - 11.1.1. laiku mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas;
 - 11.1.2. suteikti Draudikui jo prašomą informaciją ir dokumentus, susijusius su draudimo sutarties vykdymu;
 - 11.1.3. informuoti Apdraustają ir Naudos gavėją (-us) apie sudarytą draudimo sutartį ir supažindinti juos su šiomis taisykliemis;
 - 11.1.4. raštu pranešti Draudikui apie savo ar Apdraustojo, vardo, pavardės, adreso pasikeitimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų;
 - 11.1.5. raštu nurodyti asmenį, gyvenantį Lietuvos Respublikoje ir įgaliotą vietoje Draudėjo gauti Draudiko pranešimus, jei Draudėjas išvyksta į užsienį ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui;
 - 11.1.6. apie atsirandančių iš draudimo sutarties teisių įkeitimą arba perleidimą pranešti Draudikui raštu ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų.
- 11.2. Draudėjas turi teisę:
 - 11.2.1. sumokėjęs mokestį, numatyta taisyklių Priede Nr. 1, gauti draudimo liudijimo, rašytinio prašymo sudaryti draudimo sutartį bei kitų dokumentų, patvirtinančių draudimo sutarties sudarymą, nuorašus;
 - 11.2.2. nutraukti draudimo sutartį šiose taisykliose numatyta tvarka;
 - 11.2.3. Draudikui sutikus, perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties;
 - 11.2.4. prievolės įvykdymui įkeisti iš draudimo sutarties atsirandančias turtines teises į draudimo išmoką;
 - 11.2.5. Draudikui ir neatšaukiamam Naudos gavėjui raštu sutikus, pakeisti draudimo sutarties sąlygas: draudimo sutarties terminą, draudimo sumas, Apdraustąjį ir kt.;
 - 11.2.6. gauti informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu;
 - 11.2.7. Draudėjas turi ir kitas teises, numatytas šiose taisykliose ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 11.3. Draudimo sutarties sąlygos gali būti keičiamos abiejų draudimo sutarties šalių raštišku susitarimu arba Draudikui sutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygas taip, kaip nurodyta Draudėjo prašyme pakeisti draudimo sutarties sąlygas, ir apie savo sutikimą raštu informavus Draudėją.
- 11.4. Draudikas privalo:

- 11.4.1. Draudėjui paprašius ir jam sumokėjus mokesčių, numatyta taisyklių Priede Nr. 1, išduoti draudimo liudijimo, rašytinio prašymo sudaryti draudimo sutartį bei kitų dokumentų, patvirtinančių draudimo sutarties sudarymą, nuorašus;
- 11.4.2. raštu informuoti Draudėją apie bet kokį taisyklių 7.8 punkte numatytos informacijos pasikeitimą, jei keičiasi draudimo taisykliés ar teisé, taikoma draudimo sutarčiai;
- 11.4.3. raštu pranešti Draudėjui apie Draudiko pavadinimo, teisinės formos ar buveinės adreso pasikeitimą;
- 11.4.4. įvykus draudžiamajam įvykiui, taisyklių nustatyta tvarka ir terminais, išmokėti draudimo išmoką.
- 11.5. Draudikas turi teisę:
- 11.5.1. reikalauti iš Draudejo dokumentų, patvirtinančių Apdraustojo amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes, kiek tai susiję su draudimo sutarties vykdymu;
- 11.5.2. Draudėjui paprašius pakeisti draudimo sutarties sąlygas, pareikalauti užpildyti ir pateikti Draudikui Apdraudžiamojo asmens anketą, susipažinti su Apdraustojo (-ujų) sveikatos duomenimis, esančiais sveikatos priežiūros įstaigose, patikrinti Apdraustojo (-ujų) sveikatą Draudiko nurodytoje sveikatos priežiūros įstaigoje ir pateikti Draudikui duomenis apie tikrinimo rezultatus;
- 11.5.3. savarankiškai tirti draudžiamojo įvykio aplinkybes;
- 11.5.4. jei dėl draudžiamojo įvykio iškelta administracinė ar baudžiamoji byla, sustabdyti draudimo išmokos mokėjimą iki šios bylos užbaigimo;
- 11.5.5. sumažinti draudimo išmoką, jei:
- 11.5.5.1. Apdraustojo mirtis įvyko Apdraustajam apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių, toksinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, arba pavartojujus stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir toks apsvaigimas arba vartojimas sudeginti prielaidas įvykio atsiradimui;
- 11.5.5.2. kitaip taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais.
- 11.5.6. vienašališkai didinti draudimo rizikos mokesčius, kai draudimo rizika padidėja dėl to, kad Apdraustasis tyčia sukelia sau ligą;
- 11.5.7. vienašališkai keisti nustatytos draudimo įmokos dydį tik tuo atveju, kai šis keitimas yra susijęs su pakitusiais statistiniais duomenimis apie draudžiamuosius įvykius ir draudimo išmokas. Vienashališkai keisti draudimo įmokos dydį šiame punkte nustatytais pagrindais galima tik tuo atveju, jei šis keitimas nėra esminis. Apie draudimo įmokos pakeitimą Draudikas privalo informuoti Draudėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki numatomo pakeitimo dienos, nurodydamas draudimo įmokos kitimo priežastis. Draudėjui nesutinkant su Draudiko ketinimu pakeisti draudimo įmokos dydį ir apie tai raštu pranešus Draudikui iki numatomo pakeitimo dienos, draudimo sutartis yra nutraukama taisyklių 13.4 punkte nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas iki numatomo pakeitimo dienos nesikreipia į Draudiką dėl draudimo sutarties sąlygų pakeitimo arba nenutraukia draudimo sutarties, laikoma, kad jis sutinka su draudimo įmokos pakeitimu.
- 11.5.8. perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui ar draudikams.
- 11.5.9. papildyti ir/ar pakeisti taisyklių, kurių pagrindu sudaryta draudimo sutartis, atskirus punktus:
- 11.5.9.1. jeigu Draudėjo, Apdraustojo ir Naudos gavėjo interesai dėl to nenukenčia;
- 11.5.9.2. pasikeitus teisės normoms, kuriomis vadovaujantis buvo sudarytos taisykliés arba kurios tiesiogiai susijusios su draudimo sutartimi, taip pat atsiradus naujoms teisės normoms. Apie taisyklių pakeitimus Draudikas praneša Draudėjui raštu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) mėnesius iki numatomų taisyklių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jeigu Draudėjas nesutinka su numatomais taisyklių pakeitimais, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį taisyklių 13.4 punkte nustatyta tvarka. Jeigu Draudėjas iki numatomų taisyklių pakeitimų įsigaliojimo dienos nesikreipia į Draudiką raštu dėl draudimo sutarties nutraukimo laikoma, kad jis sutinka su taisyklių pakeitimais.
- 11.6. Draudikas turi ir kitas teises, numatytas šiose taisykliese ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 11.7. Draudikas įsipareigoja neskelbti jokios informacijos, gautos sudarant ir vykdant draudimo sutartį, apie Draudėją, Apdraustąjį (-uosius), Naudos gavėją (-us), išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytaus atvejus.

12. Draudimo apsaugos sustabdymo ir atnaujinimo tvarka

- 12.1. Draudėjui vėluojant mokėti eilinę draudimo įmoką daugiau kaip 30 dienų, Draudikas Draudėjo saskaita siunčia jam raštišką įspėjimą, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo įspėjimo gavimo draudėjui

nesumokėjus įsiskolinimo, draudimo apsauga bus sustabdyta. Jei per įspėjime nurodytą terminą Draudėjas nepadengia įsiskolinimo, tai draudimo apsauga sustabdoma ir gali būti atnaujinta tik šių taisyklių 12.4 – 12.6. punktuose nustatyta tvarka.

- 12.2. Įspėjimas apie galimą draudimo apsaugos sustabdymą, nurodytas taisyklių 12.1 punkte, yra siunčiamas paštu paskutiniu Draudikui žinomu Draudėjo adresu. Laikoma, kad Draudėjas gavo įspėjimą praėjus 5 (penkioms) dienoms nuo jo išsiuntimo dienos.
- 12.3. Apie draudimo apsaugos sustabdymą Draudikas informuoja neatšaukiamą Naudos gavėją.
- 12.4. Draudėjas, Draudikui sutikus, turi teisę atnaujinti sustabdytą draudimo apsaugą.
- 12.5. Draudėjui paprašius atnaujinti draudimo apsaugą, Draudikas turi teisę:
 - 12.5.1. pareikalauti užpildyti Apdraudžiamojo asmens bei pateikiti kitus Draudiko reikalaujamus duomenis, susijusius su draudimo sutartimi;
 - 12.5.2. pareikalauti susipažinti su Apdraustojo sveikatos duomenimis, esančiais sveikatos priežiūros įstaigose;
 - 12.5.3. pareikalauti iš Draudėjo patikrinti Apdraustojo sveikatą Draudiko nurodytoje sveikatos priežiūros įstaigoje ir pateikiti Draudikui duomenis apie tikrinimo rezultatus;
 - 12.5.4. pasiūlyti Draudėjui kitas draudimo sutarties sąlygas nei buvo numatytos draudimo sutartyje;
 - 12.5.5. pareikalauti sumokėti iki draudimo apsaugos sustabdymo nesumokėtas draudimo įmokas;
 - 12.5.6. neatnaujinti draudimo apsaugos.
- 12.6. Draudikui raštu sutikus atnaujinti draudimo apsaugą, draudimo apsauga atnaujinama draudiko raštiškame sutikime arba Draudiko ir Draudėjo raštiškame susitarime atnaujinti draudimo apsaugą nurodytą dieną, bet ne anksčiau negu kitą dieną po draudimo įmokų sumokėjimo pagal taisyklių 4.5 punktą.

13. Draudimo sutarties nutraukimo ir pasibaigimo tvarka

- 13.1. Draudimo sutartis baigiasi:
 - 13.1.1. jei pasibaigia draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties terminas;
 - 13.1.2. jei Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas;
 - 13.1.3. jei mirus Draudėjui arba Draudėjų pripažinus nežinia kur esančiu, nėra jo teisių ir pareigų perėmėjo;
 - 13.1.4. jei likvidavus Draudėjų – juridinį asmenį, nėra jo teisių ir pareigų perėmėjo;
 - 13.1.5. jei yra kiti įstatymų numatyti prievolių pasibaigimo pagrindai.
- 13.2. Jei Draudėjas miršta, paskelbiamas mirusu ar pripažystamas nežinia kur esančiu arba Draudėjas – juridinis asmuo yra likviduojamas, jo teises ir pareigas turi teisę prisiimti Apdraustasis.
- 13.3. Mirus Draudėjui, jį paskelbus mirusu ar pripažinus nežinia kur esančiu arba likvidavus Draudėją – juridinį asmenį, Draudikas raštu pasiūlo Apdraustajam (-iesiems) perimti Draudėjo teises ir pareigas. Jei Apdraustasis (-ieji) atsisako perimti Draudėjo teises ir pareigas arba per Draudiko raštiškame pasiūlyme nurodytą terminą neatsiliepia į pasiūlymą, tai draudimo sutartis yra nutraukiama.
- 13.4. Draudėjas, pateikęs raštišką prašymą Draudikui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos, turi teisę nutraukti draudimo sutartį. Draudimo sutartis yra nutraukiama 30 (trisdešimtą) dieną po Draudėjo raštiško prašymo gavimo. Jeigu ši diena sutampa su švenčių ar poilsio diena, tai draudimo sutartis yra nutraukiama kitą dieną po švenčių ar poilsio dienos. Jeigu Draudėjo prašyme yra nurodyma vėlesnė draudimo sutarties nutraukimo data, tai draudimo sutartis yra nutraukiama prašymė nurodytą dieną.
- 13.5. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, jei:
 - 13.5.1. yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas;
 - 13.5.2. draudimo apsaugos sustabdymas tėsiasi ilgiau negu 6 (šešis) mėnesius.
- 13.6. Draudikas, nutraukęs draudimo sutartį taisyklių 13.5 punkte numatytais pagrindais, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas apie tai raštu informuoja neatšaukiamą Naudos gavėją, jei toks yra paskirtas.
- 13.7. Nutraukus draudimo sutartį taisyklių 13.4 ar 13.5 punkte nurodytais pagrindais, Draudėjui yra grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo terminą, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (iki 35 % nuo grąžinamos sumos).
- 13.8. Draudėjas – fizinis asmuo turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, kurios terminas yra ne trumpesnis kaip 6 mėnesiai, apie tai raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo momento, kai jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį. Laikoma, kad Draudėjui yra pranešta apie sudarytą draudimo sutartį ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo draudimo liudijimo išrašymo dienos.

14. Draudimo išmokos mokėjimo terminai ir tvarka

- 14.1. Draudimo išmokas pagal draudimo sutartį Draudikas moka pateikus draudimo liudijimą. Jo nepateikus, vadovaujamas i Draudiko turimu egzemplioriumi.
- 14.2. Įvykus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, (toliau vadinama įvykiu), Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar kitas įgaliotas asmuo privalo pateikti Draudikui:
 - 14.2.1. raštišką pranešimą apie įvykį, kuriame privalo būti pateikti Draudiko reikalaujami duomenys, nurodyti taisyklių 14.3 punkte;
 - 14.2.2. asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą;
 - 14.2.3. dokumentus, patvirtinančius teisę į draudimo išmoką (taisyklių 14.4 – 14.6 punktai).
- 14.3. Pranešime apie įvykį turi būti nurodyta:
 - 14.3.1. asmens, pranešančio apie įvykį, vardas, pavardė, adresas, telefonas;
 - 14.3.2. draudimo liudijimo numeris;
 - 14.3.3. Apdraustojo asmens duomenys;
 - 14.3.4. įvykio data, laikas, vieta (adresas), įvykio aplinkybės;
 - 14.3.5. sveikatos priežiūros įstaigos (-ų), į kurią (-ias) buvo kreiptasi dėl įvykio, pavadinimas, kreipimosi data;
 - 14.3.6. kitų valstybinių įstaigų ir institucijų (pvz. teisėsaugos institucijų), į kurias buvo kreiptasi dėl įvykio, pavadinimas, kreipimosi data;
 - 14.3.7. Naudos gavėjo, turinčio teisę gauti draudimo išmoką, asmens duomenys bei jo atskaitomosios sąskaitos, į kurią turėtų būti pervedama draudimo išmoka, numeris.
- 14.4. Draudėjas ir/ar Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui visus turimus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį. Draudiko reikalavimu minėti asmenys taip pat privalo pateikti būtinus nustatant draudimo išmokos dydį dokumentus apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, kuriuos jie turi teisę gauti įstatymu ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Visas išlaidas, susijusias su šiu dokumentų išdavimu ir pateikimu, apmoka dokumentus privalantis pateikti asmuo.
- 14.5. Jeigu įvykis įvyko užsienyje, Draudėjas ir/ar Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui turimų dokumentų vertimą į lietuvių kalbą, atliktą atestuoto vertimų biuro ir patvirtintą šio biuro antspaudu bei įgalioto atstovo parašu, jeigu su Draudiku nėra susitarta kitaip.
- 14.6. Apdraustajam mirus, Draudėjas, Naudos gavėjas ar kitas įgaliotas asmuo privalo Draudikui pateikti dokumentus, patvirtinančius teisę į draudimo išmoką:
 - 14.6.1. mirties liudijimą (arba notariškai patvirtintą jo nuorašą);
 - 14.6.2. kitus turimus dokumentus apie įvykio aplinkybes ir pasekmes;
- 14.7. Raštiškas pranešimas apie įvykį turi būti pateiktas Draudikui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų po įvykio. Jeigu Apdraustasis paskelbtas mirusu – ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų po teismo sprendimo paskelbtį Apdraustają mirusu įsigaliojimo dienos.
- 14.8. Kai pagal Draudikui pateiktus dokumentus negalima nustatyti ar įvykis yra draudžiamasis ir/ar įvykio padariniai, Draudikas gali pareikalauti:
 - 14.8.1. papildomų dokumentų, būtinų nustatant įvykio aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį (pvz. sveikatos priežiūros įstaigos pažymos apie mirties priežastį, ligos dėl kurios Apdraustasis mirė, pradžią ir eigą, įvykio akto, jeigu jis buvo surašytas darbovietėje ar policijoje, teismo sprendimo ir kt.);
 - 14.8.2. susipažinti su informacija apie Apdraustąjį (įskaitant informaciją apie jo sveikatos būklę), kuri yra būtina per draudimo laikotarpį įvykusiems įvykiams, jų aplinkybėms ir pasekmėms įvertinti bei draudimo išmokoms apskaičiuoti, iš sveikatos priežiūros įstaigų, valstybinių įstaigų ir institucijų, tame tarpe teisėsaugos institucijų, ar kitų fizinių ir/ar juridinių asmenų.
 - 14.8.3. atliki ekspertizę.
- 14.9. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti, jeigu Draudėjas, Naudos gavėjas ar kitas įgaliotas asmuo neleidžia arba trukdo Draudikui susipažinti su Apdraustojo medicinine dokumentacija ar atliki ekspertizę.
- 14.10. Draudikas neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamojos įvykio buvimu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.
- 14.11. Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga, nustatant draudžiamojos įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

- 14.12. Dėl Draudiko kaltės uždelsus draudimo išmokos mokėjimą, jos gavėjui Draudikas moka 0,1% dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, tačiau bendra delspinigių suma negali sudaryti daugiau kaip 20% (dvidešimt procentų) nesumokėtos draudimo išmokos sumos.
- 14.13. Draudikas neatsako, jei draudimo išmokos pervedimas vėluoja ne dėl jo kaltės (pvz. neteisingai nurodytas banko sąskaitos numeris, mokėjimas neįvykdytas dėl banko kaltės ir pan.).
- 14.14. Mokant draudimo išmoką iš jos išskaičiuojamos visos iki draudžiamojo įvykio dienos negautos draudimo įmokos, skaičiuojant nuo paskutinio draudimo įmokomis apmokėto periodo (išskaičiuojant ir draudimo išmoką už einamąjį draudimo įmoką mokėjimo periodą).
- 14.15. Draudimo išmokos į užsienį yra mokamos išmokos gavėjo sąskaita.

Draudimo išmoka Apdraustajam mirus

- 14.16. Apdraustajam mirus draudimo laikotarpiu (draudimo apsaugai galiojant), išskyrus atvejus numatytais šiu taisyklių 6 punkte, Draudikas Naudos gavėjui išmoka draudimo sumos dydžio draudimo išmoką.
- 14.17. Jeigu gyvybės draudimo suma draudimo sutarties galiojimo metu buvo padidinta, tai Apdraustojo savižudybės atveju (išskyrus atvejį, nustatyta taisyklių 6.1.2 punkte) Draudikas Naudos gavėjui išmoka draudimo išmoką, lygią mažiausiai gyvybės draudimo sumai, galiojusiai per paskutinius 3 (trejus) nepertraukiamos draudimo sutarties (draudimo apsaugos) galiojimo metus iki įvykio.
- 14.18. Jeigu metinės draudimo įmokos buvo sumokėtos iš anksto už ateinančius metus, jos išmokamos Draudėjui (jei Draudėjas miręs – jo paveldėtojams), išskaičiavus mokesčių už išankstinio mokėjimo gražinimą, nurodytą taisyklių Priede Nr. 1.
- 14.19. Jei paskelbtas mirusiu asmuo grįžta arba paaiškėja jo buvimo vieta ir teismas panaikina sprendimą paskelbti asmenį mirusiu, Naudos gavėjas ar kitas asmuo, gavęs draudimo išmoką, privalo nedelsiant apie tai pranešti Draudikui ir grąžinti jam pagal šias taisykles išmokėtą draudimo išmoką.
- 14.20. Dėl Apdraustojo mirties mokėtina draudimo išmoka (išmokos dalis, jeigu paskirti keli Naudos gavėjai) mokama Naudos gavėjo įpėdiniams:
 - 14.20.1. kai Apdraustasis ir Naudos gavėjas mirė tą pačią dieną;
 - 14.20.2. kai Naudos gavėjas mirė vėliau už Apdraustąjį, nespėjės gauti draudimo išmokos.

15. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo tvarka

- 15.1. Draudikas rašytinės sutarties su kitu draudiku pagrindu ir gavęs Lietuvos Respublikos draudimo veiklos priežiūros institucijos leidimą turi teisę perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 15.2. Draudikas, ketinantis perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka apie ši ketinimą informuoja Draudėją.
- 15.3. Draudėjui nesutinkant su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu kitam draudikui ir pareiškus prieštaravimą, draudimo sutartis yra nutraukiama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo tokio prieštaravimo gavimo, išmokant Draudėjui išperkamają sumą.

16. Ginčų sprendimo tvarka

- 16.1. Ginčai, kylančios tarp Draudėjo ir Draudiko dėl draudimo sutarties ar susiję su ja, sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus išspręsti nesutarimą derybų keliu, ginčai yra sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 16.2. Lietuvos bankui yra priskirta kompetencija neteismine tvarka spręsti vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius iš draudimo teisinių santyklių. Lietuvos banko Priežiūros tarnybą galite rasti adresu Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius. Daugiau informacijos galite rasti interneto svetainėje www.lb.lt.

17. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

- 17.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

18. Pranešimai

- 18.1. Jei Draudėjas ir Draudikas nesusitaria kitaip ar kitaip nenustatyta šiose taisyklėse, bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys nori perduoti viena kitai, turi būti raštiškas ir pateikiamas:

- 18.1.1. tiesiogiai įteikiant paskutiniu žinomu adresu. Šiuo atveju pranešimo gavimo diena laikoma ta diena, kai draudimo sutarties šalis pažymi, kad gavo pranešimą.
- 18.1.2. perduodamas faksu. Faksimilinis pranešimas laikomas gautu tik tais atvejais, kuomet yra gaunamas kitos šalies patvirtinimas apie faksimilinio pranešimo gavimą.
- 18.1.3. išsiunčiamas laišku paskutiniu žinomu adresu. Laikoma, kad Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar kitas įgaliotas asmuo gavo Draudiko pranešimą išsiųstą paštą, praėjus 5 (penkioms) dienoms nuo jo išsiuntimo. Laikoma, kad Draudikas gavo Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar kito įgalioto asmens pranešimą faktinę jo gavimo dieną.
- 18.2. Jeigu Draudėjas nepraneša apie savo ar Apdraustojo adreso pasikeitimą, taisyklių 11.1.4 punkte nustatyta tvarka, yra laikoma, kad Draudiko išsiūsti pranešimai Draudėjui ar Apdraustajam, pagal paskutinį Draudikui žinomą adresą, yra adresatui perduoti tinkamai.
- 18.3. Draudėjui raštu paprašius, Draudiko pranešimai jam gali būti siunčiami Draudėjo raštiškame prašyme nurodytu elektroniniu pašto adresu. Pranešimo išsiuntimas elektroninio pašto adresu laikomas lygiaverčiu pranešimo išsiuntimui paskutiniu žinomu Draudėjo adresu. Pranešimo, išsiųsto elektroninio pašto adresu, gavimo diena laikoma ta diena, kai elektroninis laiškas Draudėjo nurodytu elektroninio pašto adresu buvo išsiųstas. Jeigu Draudėjas nepranešė Draudikui apie elektroninio pašto adreso pasikeitimą, laikoma, kad Draudiko išsiūsti pranešimai Draudėjui pagal paskutinį Draudikui žinomą elektroninio pašto adresą yra adresatui perduoti tinkamai.

Direktorius

Saulius Jokubaitis

Priedas Nr. 1

MOKESČIAI UŽ PAPILDOMAS PASLAUGAS

Paslaugos pavadinimas	Mokestis
Draudimo liudijimo dublikato išdavimas	10,00 EUR
Kitų dokumentų nuorašų išdavimas	0,30 EUR už kiekvieną nuorašo lapa
Draudimo sutarties sąlygų pakeitimai	6,00 EUR
Draudimo apsaugos atnaujinimas	5,00 EUR
Draudimo sutarties nutraukimo įforminimas	10,00 EUR
Išankstinio apmokėjimo grąžinimas	1,50 EUR
Ispėjimas apie draudimo apsaugos galimą sustabdymą	3,00 EUR

Draudimo sutarties galiojimo metu mokesčiai už papildomas paslaugas gali būti didinami dėl infliacijos, bet ne daugiau kartų, nei didėja vidutinis darbo užmokestis Lietuvos Respublikoje.