

NAUDOJIMOSI PASLAUGŲ PLANAIS SĄLYGOS

I. PASLAUGŲ PLANŲ TAIKYMOS SĄLYGOS

- 1.1. Paslaugų planas – AB Artea banko (toliau – Banko) teikiamų paslaugų rinkinys, kuriuo Klientas (fizinis arba juridinis asmuo rezidentas) gali naudotis už nustatytą paslaugų plano komisinį atlyginimą.
- 1.2. Bankas gali siūlyti Klientams (atskirai fiziniams ir juridiniams asmenims) kelis Paslaugų planus, kurie skelbiami Banko tinklalapyje www.arte.lt arba gali taikyti Klientui individualų Paslaugų planą, kuriuose nurodytos skirtingos paslaugos. Su Paslaugų planais ir jiems taikomu komisiniu atlyginimu Klientas gali susipažinti Banko tinklalapyje www.arte.lt arba Banko padaliniose. Klientas gali pasirinkti tik vieną Paslaugų planą.
- 1.3. Paslaugų planas susiejamas su Kliento banko sąskaita ir išduodamas mokėjimo kortelę (jei Klientas pageidauja). Klientas gali užsisakyti Paslaugų planą be mokėjimo kortelės arba mokėjimo kortelę užsisakyti vėliau, išskyrus Paslaugų planą „Kosminis“, kuris taikomas tik sudarant sutartį dėl mokėjimo kortelės „Mastercard Gold“ su „LoungeKey“ paslauga išdavimo. Paslaugų planas yra susiejamas tik su viena mokėjimo kortele (pagrindine arba papildoma kortele), priklausomai kurią Klientas nurodo.
- 1.4. Paslaugų planą „Tradicinis“ su nuolaida „Lojalieims“ gali užsisakyti Klientas, kuris gauna nuolatinės pajamas į Banke turimą sąskaitą (darbo užmokesčių, pensiją, socialines išmokas). Jei Klientas, naudojantis Paslaugų planą „Tradicinis“ su nuolaida „Lojalieims“, tris mėnesius iš eilės negauna nuolatinės pajamų, Bankas jam vienašališkai nuo kito mėnesio pradeda taikyti Paslaugų planą „Tradicinis“.
- 1.5. Jei Paslaugų planas taikomas tik tam tikro amžiaus Klientui, suėjus Paslaugų planė nurodytam amžiui, jo naudojamas Paslaugų planas stabdomis ir Klientui pradedami taikyti tipiniai *Paslaugų jkainiai*, kurie skelbiami www.arte.lt. Klientas gali užsisakyti kitą Paslaugų planą pateikęs prašymą.
- 1.6. Bankas turi teisę keisti į Paslaugų planą įeinančius Banko teikiamų paslaugų skaičių ir pačias paslaugas, taip pat Paslaugų planui taikomą komisinį atlyginimą, informuodamas Klientą *Artea banko paslaugų teikimo bendrosiose taisyklose* numatytu būdu. Klientas, nesutinkantis su Paslaugų plano pakeitimais, turi teisę jo atsisakyti, raštu informuodamas Banką.
- 1.7. Klientas, naudodamas Paslaugų planu, įspareigoja laikytis *Artea banko paslaugų teikimo bendrujų taisyklių*, *Artea banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių*, *Bendrujų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų*, kurios skelbiamos viešai Banko interneto svetainėje www.arte.lt.

II. PASLAUGŲ PLANO UŽSAKYMAS, KEITIMAS IR ATSIDAKYMAS

- 2.1. Paslaugų planas taikomas Klientui pateikus tinkamai užpildytą ir pasirašytą prašymą. Paslaugų planas pradedamas taikyti ne vėliau kaip per 2 (dvi) Banko darbo dienas po pateikto prašymo.
- 2.2. Paslaugų planai (išskyrus Paslaugų planą „Jaunimui“ ar individualiai Klientui taikomą paslaugų planą) galioja neterminuotai, iki kol Klientas arba Bankas neatsisako Paslaugų plano taikymo.
- 2.3. Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų plano arba pakeisti turimą Paslaugų planą į kita norimą Paslaugų planą, pateikęs prašymą Banko padalinje arba interneto banke. Naujai pasirinkto Paslaugų plano sąlygos ir jkainiai pradedami taikyti ne vėliau kaip per 2 (dvi) Banko darbo dienas po pateikto prašymo.
- 2.4. Jei Klientas atsisako Paslaugų plano „Kosminis“, kortelė „Mastercard Gold“ su „LoungeKey“ paslauga yra blokuojama ir išduodama nauja mokėjimo kortelė, kuri néra susieta su „LoungeKey“ paslauga, jei Klientas pageidauja tokią kortelę gauti.
- 2.5. Jei Klientas atsisako Paslaugų plano „Kosminis“ arba uždaro banko sąskaitą anksčiau nei per 12 mėnesių nuo Paslaugų plano „Kosminis“ sudarymo dienos ir tuo laikotarpiu Klientas yra pasinaudojęs „LoungeKey“ paslauga, tokiu atveju Klientas turi kompensuoti Banko sumokėtus „LoungeKey“ mokesčius už Klientui suteiktą „LoungeKey“ paslaugą. Šie mokesčiai nurašomi nuo Kliento sąskaitos kaip tai reglamentuoja *Artea banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklos*.
- 2.6. Jei Bankas yra priėmės sprendimą nebetaikyti Paslaugų plano arba nustato, kad Paslaugų planu Klientas naudojasi nesąžiningai arba

nesilaiko *Artea banko paslaugų teikimo bendrujų taisyklių*, *Artea banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklių* ar *Bendrujų mokėjimo kortelės naudojimo sąlygų* ir šiame dokumente išdėstyty sąlygų, Bankas turi teisę Paslaugų plano naudojimą Klientui nutraukti. Paslaugų plano teikimas nutraukiamas nuo Klientui siunčiamame pranešime nurodytos dienos.

- 2.7. Klientui atsisakius Paslaugų plano ar Bankui nutraukus Paslaugų plano taikymą, Klientui pradedami taikyti *Paslaugų jkainiuose* nurodyti komisiniai atlyginimai už suteiktas paslaugas ar atliktas mokėjimo operacijas.

III. KOMISINIO ATLYGINIMO TAIKYMAS

- 3.1. Konkrečiam Paslaugų planui taikomas *Paslaugų jkainiuose* nurodytas arba individualiai Klientui taikomas komisinis atlyginimas, kurį Klientas moka vieną kartą per mėnesį – kiekvieno mėnesio paskutinę kalendorinę dieną. Komisinis atlyginimas nurašomas tik eurais iš Kliento prašyme nurodytos sąskaitos, kaip tai reglamentuoja *Artea banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklos*.
- 3.2. Komisinis atlyginimas mokamas kiekvieną mėnesį, nepriklausomai nuo atliekamų / neatliekamų mokėjimo operacijų ir/ar Kliento sąskaitai taikomų aprubojimų, taip pat neatsizvelgiant į tai ar Klientas išnaudojo visas ar tik dalį i Paslaugų planą įeinančių paslaugų ar teikiamų papildomų paslaugų, ar visiškai nesinaudojo mokėjimo ar kitomis teikiomomis paslaugomis. Per kalendorinį mėnesį neišnaudotos paslaugos neperkeliamos į kitą kalendorinį mėnesį.
- 3.3. Klientas, naudodamas i Paslaugų planą įtrauktomis Banko paslaugomis ir mokédamas mėnesinių Paslaugų plano komisinį atlyginimą, už šias paslaugas nemoka *Paslaugų jkainiuose* nurodytų mokesčių. Paslaugoms, neįtrauktoms į Paslaugų planą, taikomi *Paslaugų jkainiuose* nurodyti komisiniai atlyginimai. I Paslaugų planą néra įtraukiama kredito pervedimai SEPA atliekamai Banko padalinijoje. Teikiant minėtą paslaugą Banko padalinijoje, Klientui taikomas *Paslaugų jkainiuose* nurodytas komisinis atlyginimas. Jeigu Klientas turi daugiau nei vieną mokėjimo kortelę, pvz. išduotą papildomą kortelę, kitoms mokėjimo kortelėms, nepriskirtomis prie Paslaugų plano, taikomi *Paslaugų jkainiuose* nurodyti mokėjimo kortelės administravimo, išgryninimo ir kiti komisiniai atlyginimai.
- 3.4. Klientui viršijus nustatytą Paslaugų planą sudarančiu paslaugų ir mokėjimo operacijų skaičių ar leidžiamą maksimalią grynųjų pinigų išémimo ar įnešimo sumą per vieną kalendorinį mėnesį, Bankas nuo viršijančio mokėjimo operacijų skaičiaus ar viršijančios leidžiamos maksimalios grynųjų pinigų išémimo ar įnešimo sumos taiko *Paslaugų jkainiuose* nurodytą komisinį atlyginimą.
- 3.5. Paslaugų plano komisinis atlyginimas pirmajį Paslaugų plano naudojimo mėnesį nurašomas proporcingai pagal faktinį Paslaugų plano naudojimo dienų skaičių.
- 3.6. Jei Klientas nutraukia Paslaugų plano naudojimą nepasibaigus kalendoriniams mėnesiui, komisinis atlyginimas apskaičiuojamas pagal faktinį Paslaugų plano naudojimo dienų skaičių per einamąjį mėnesį.

AB Artea bankas