

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ SMS-БАНКА

Актуально с 2024-02-28

1. Услуга SMS-банка — это заказанная Клиентом услуга, которую Банк предоставляет путем направления коротких сообщений (далее — SMS-сообщение) на указанный в заявлении Клиента номер мобильного телефона Клиента о совершенных на банковском счете операциях (зачислении и (или) списании денежных средств) или остатке средств на счете.

2. Услуга SMS-банка предоставляется через систему мобильной связи, которой пользуются абоненты литовского оператора мобильной связи во всем мире в зоне GSM-связи.

3. Банк отправляет Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении, с соблюдением указанных в заявлении условий.

4. SMS-сообщения отправляются на литовском или английском языке с 8:00 до 20:00.

5. В одном SMS-сообщении Банк указывает не более 5 (пяти) последних операций по конкретному банковскому счету, сумма которых превышает 1,45 EUR, если только Клиент не подал заявление на получение SMS-сообщений с меньшей суммой. Информация отправляется после возникновения изменений на банковском счете или каждый день в указанное в заявлении время. С отправляемыми SMS-сообщениями и их примерами Клиент может ознакомиться на веб-сайте Банка www.artea.lt.

6. Клиент может изменить номер мобильного телефона, номера банковских счетов, а также заказанные услуги SMS-банка или отказаться от них путем подачи заявления в отделении Банка или через интернет-банк.

7. В случае прекращения предоставления или введения Банком новых услуг SMS-банка либо закрытия банковского счета(ов) Клиента в одностороннем порядке Банк информирует об этом Клиента.

8. За услугу SMS-банка Клиент уплачивает Банку комиссионный сбор в размере, установленном в *Расценках на услуги*, опубликованных на веб-сайте Банка www.artea.lt.

9. Банк немедленно списывает комиссию клиента за предоставленные SMS-сообщения (оказанные услуги) с любого банковского счета клиента, как предусмотрено правилами предоставления платежных услуг Artea Bankas. Банк не отправляет уведомлений, если на

счетах клиента в банке недостаточно средств для списывания комиссии.

10. Банк имеет право заблокировать услугу SMS-банка и не отправлять SMS-сообщения Клиенту, если у Клиента имеется задолженность перед Банком и на счетах Клиента отсутствуют денежные средства для оплаты комиссионного сбора за предоставленные услуги и (или) доступ Клиента к счетам ограничен. В таком случае услуга SMS-банка будет разблокирована после погашения Клиентом задолженности.

11. Клиент обязан защитить используемый им мобильный телефон с помощью доступных мер безопасности (PIN-код, отпечаток пальца, инструменты распознавания изображений и т. д.), беречь SIM-карту мобильного телефона и обеспечить невозможность использования SIM-карты или номера мобильного телефона третьими лицами. В случае возникновения угрозы того, что SIM-картой и (или) номером мобильного телефона воспользовались третьи лица, или в случае утери Клиентом SIM-карты, или в случае расторжения Клиентом договора с оператором мобильной связи на использование указанного в заявлении номера мобильного телефона, или в случае изменения Клиентом номера мобильного телефона, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку и подать заявление на изменение номера телефона для получения услуги SMS-банка. Клиент принимает на себя все риски убытков и иных последствий, возникающих вследствие обстоятельств, наступивших до дня уведомления Клиентом Банка о блокировке номера мобильного телефона и (или) о намерении не использовать в дальнейшем номер мобильного телефона.

12. Если Банку становится известен факт о краже или утере указанного в заявлении Клиента мобильного телефона и (или) SIM-карты либо о иных обстоятельствах, в результате которых оказание SMS-услуги нарушило бы законные интересы Клиента, Банк имеет право заблокировать услугу SMS-банк без отдельного запроса Клиента.

13. Банк имеет право прекратить предоставление услуги SMS-банка, если Клиент более года не погашает задолженности за данную услугу, в отношении Клиента

возбуждено дело о неплатежеспособности или Банк получил информацию о том, что номер мобильного телефона не принадлежит Клиенту и (или) SIM-карта может быть доступна или возможно была использована третьими лицами. Банк также вправе прекратить предоставление услуги SMS-банка в случаях, предусмотренных *Общими правилами предоставления услуг Artea bankas*.

14. Банк не несет ответственности, если Клиент не получил SMS-сообщение по не зависящим от

Банка причинам, например, в связи с нарушением предоставления услуг литовскими или зарубежными поставщиками услуг мобильной связи, непредоставлением услуг либо их ограничением и в других случаях.

15. С *Общими правилами предоставления услуг Artea bankas*, *Правилами предоставления платежных услуг Artea bankas* и *Расценками на услуги* Клиент может ознакомиться на веб-сайте Банка www.artea.lt или в отделениях по обслуживанию клиентов Банка.