

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Настоящие *Общие условия использования платежной карты* применяются к Клиентам, заключившим с Банком *Договор об использовании платежной карты* (далее – Договор). Если Банк применяет в отношении Клиента условия, отличные от условий, изложенных в настоящих *Общих условиях использования платежной карты*, все такие условия указаны в Договоре.

СОДЕРЖАНИЕ

- I. Термины, применяемые в договоре.
- II. Использование карты.
- III. Осуществление платежных операций.
- IV. Блокировка карты.
- V. Кредитный лимит и связанные с ним условия.
- VI. Процедура расчета общей стоимости кредита и его годовой процентной ставки.
- VII. Отказ от договора.
- VIII. Расторжение договора.
- IX. Другие условия.

I. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Банк** - AB Artea bankas, реквизиты и контакты которого указаны в *Общих условиях* или в Договоре. Контакты Банка для сообщений: тел. +370 610 44447, эл. почта: info@artea.lt.
- 1.2. **Общие условия использования платежной карты** – утвержденные Банком настоящие *Общие условия использования платежной карты*, с которыми Клиент может предварительно ознакомиться на странице Банка www.artea.lt или в подразделениях обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно выдаст бумажную копию *Общих условий использования платежной карты*. *Общие условия использования платежной карты* являются неотъемлемой частью Договора и не подписываются Сторонами.
- 1.3. **Общие правила** – утвержденные Банком *Общие правила предоставления услуг Artea bankas*, которые являются неотъемлемой частью Договора. *Общие правила* доступны Клиенту на странице Банка www.artea.lt или в подразделениях обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно предоставит бумажный экземпляр *Общих правил*.
- 1.4. **Соглашение о лимите финансирования** – соглашение, в котором Стороны договариваются о максимальной сумме одного или нескольких кредитов, предоставляемых Клиенту (юридическому лицу), а также об условиях и Обеспечительных мерах, применимых ко всем кредитам.
- 1.5. **Интернет-банк** – предоставляемая Банком услуга, позволяющая Клиенту удаленно управлять и распоряжаться счетом, выполнять платежные операции, подавать заявления, заключать или расторгать сделки с Банком, а также использовать другие функциональные возможности, предоставляемые Интернет-банком.
- 1.6. **Закон** – Закон Литовской Республики «О потребительском кредите».
- 1.7. **Клиент** – указанное в Договоре юридическое лицо (в том числе фермер) или физическое лицо, которое имеет Счет в Банке, и которому Банк на основании Договора выдает Карту. Лицо, указанное в Карте, считается Держателем карты.
- 1.8. **Карта** – эмитированный Банком персонализированный электронный платежный инструмент, которым может пользоваться указанный на Карте Держатель карты. В Договоре термин «Карта» включает термин «Дополнительная карта», а также «Виртуальная карта», если из контекста не следует иное.
- 1.9. **Блокировка карты** – приостановление снятия наличных и платежей по Карте.
- 1.10. **Держатель карты** – физическое лицо, которому выдана Карта, чьи данные (имя и фамилия) нанесены на карту, и которое имеет право использовать карту для совершения платежных операций, снятия наличных, оплаты товаров или услуг в Интернете или в торгово-сервисных предприятиях со Счета Клиента.
- 1.11. **Кредитный лимит** – кредитный лимит, предоставленный Клиенту на указанный в Договоре срок на указанном Счете, который Клиент может использовать, и который Клиент должен

вернуть Банку в соответствии с условиями, установленными в Договоре и настоящих *Общих условиях использования платежной карты*.

- 1.12. **Правила платежей** – утвержденные Банком *Правила предоставления платежных услуг Artea bankas*, которые являются составной частью Договора. *Правила платежей* доступны Клиенту на странице Банка www.artea.lt или в отделениях обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно предоставит бумажную копию Правил.
- 1.13. **Сумма к оплате** означает Кредитный лимит или его часть, начисленные проценты и/или другие суммы, подлежащие возврату Клиентом Банку по Договору (если предусмотрено) и в соответствии с *Тарифами на услуги* (если применимо).
- 1.14. **Проценты** – вознаграждение, выплачиваемое Клиентом Банку в виде процента от предоставленного и использованного Клиентом Кредитного лимита, как указано в Договоре или в *Тарифах на услуги*.
- 1.15. **Дополнительная карта** – Карта, выданная по просьбе Клиента физическому лицу, указанному Клиентом, которая дает право физическому лицу использовать Дополнительную карту для совершения платежных операций, снятия наличных, оплаты товаров или услуг в Интернете или в торгово-сервисных предприятиях, а также для совершения любых других действий, указанных в просьбе Клиента. Дополнительная карта привязана к счету Клиента.
- 1.16. **Соглашение о дополнительных условиях и обязательствах** – соглашение, заключаемое с Клиентом (юридическим лицом), которому предоставляется Кредитный лимит. Данным соглашением Стороны согласовывают дополнительные условия, финансовые показатели и исполнение обязательств, применяемые к Клиенту, а также санкции за неисполнение. В случае если условия, содержащиеся в Соглашении о дополнительных условиях и обязательствах, отличаются от условий, изложенных в *Общих условиях использования платежной карты*, Договоре или Соглашении о лимите финансирования, применяются условия, содержащиеся в Соглашении о дополнительных условиях и обязательствах.
- 1.17. **Лимит платежных операций по Карте** – установленное Банком для Клиента количество ежедневных или ежемесячных платежных операций по Карте, или лимит суммы используемых средств, указанный в *Тарифах на услуги*. Банк и Клиент могут договориться о лимите платежных операций по Карте, применимом только к конкретной Карте.
- 1.18. **Тарифы на услуги** – утвержденные Банком тарифы за предоставляемые Банком услуги и проводимые Банком операции, с которыми можно ознакомиться на сайте Банка www.artea.lt или в подразделениях обслуживания клиентов Банка, а по требованию Клиента Банк бесплатно выдает бумажную копию *Тарифов на услуги*.
- 1.19. **PIN** – персональный идентификационный номер, выдаваемый Держателю карты для подтверждения личности Держателя карты. PIN предоставляется в запечатанном конверте (при получении Карты в отделении Банка) или в Интернет-банке (при отправке Карты по почте).
- 1.20. **Надзорный орган** – Банк Литвы, код юридического лица 188607684, адрес: ул. Тоторию, 4, Вильнюс, адрес для электронной доставки: 188607684, адрес веб-сайта www.lb.lt, который в установленном законодательством Литовской Республики порядке осуществляет надзор за деятельностью банков и в установленном правовыми актами Литовской Республики порядке рассматривает споры между потребителями и участниками финансового рынка, возникающие в связи с предоставлением финансовых услуг.
- 1.21. **Счет** – указанный в Договоре банковский счет, открытый на имя Клиента и привязанный к Карте. На Счет может быть установлен Кредитный лимит, если Банк и Клиент договорились об этом при заключении Договора.
- 1.22. **Программа безопасных онлайн-платежей** – услуга Mastercard ID Check, которая обеспечивает дополнительную идентификацию Держателя карты Mastercard, когда Держатель карты оплачивает товары или услуги в Интернете и использует данные карты: во время платежной операции Держателю карты предлагается дополнительно ввести в системе пароль, известный только Держателю карты, и одноразовый пароль, который отправляется из Банка SMS-сообщением.
- 1.23. **Виртуальная (цифровая) карта** – это выданная Банком Держателю карты платежная карта, которую Держатель карты решил оцифровать и использовать в своем смарт-устройстве. Карта может быть оцифрована и добавлена в несколько разных смарт-устройств. Каждой Виртуальной карте присваивается уникальный номер, сгенерированный международной платежной системой Mastercard (напрямую или через привлеченных партнеров).
- 1.24. **Электронный кошелек** – это разрешенная Банком услуга, которую предоставляет третья сторона (поставщик услуг электронного кошелька), позволяющая через мобильное приложение поставщика услуг электронного кошелька производить оплату Виртуальной картой.
- 1.25. **Договор** означает *Договор о платежной карте*, заключенный Сторонами для конкретного типа Карты.

- 1.26. **Обеспечительные меры** означают меры, указанные в Договоре и/или Соглашении о лимите финансирования с целью обеспечения исполнения обязательств Клиента по Договору, такие как договоры залога, договоры поручительства и т. п.
- 1.27. **Потребитель** – Клиент (физическое лицо), который заключает Договор с Банком для личных или семейных, или домашних нужд, и на которого распространяются положения Закона.

II. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 2.1. На основании Договора Банк выдает Держателю карты Карту и конверт, содержащий PIN-код, известный только Держателю карты. Банк имеет право сокращать имя и/или фамилию Держателя карты на Карте так, чтобы общее количество знаков не превышало 26 знаков.
- 2.2. По просьбе Клиента указанным им лицам могут быть выданы Дополнительные карты, срок действия которых может не совпадать со сроком действия основной Карты. В этом случае Договор остается в силе до окончания срока действия последней выданной Дополнительной карты. С Дополнительной карты взимается «Комиссия за администрирование карты», установленная в *Тарифах на услуги* на момент ее выдачи, которая действует в течение всего срока действия Дополнительной карты несмотря на то, что размер «Комиссии за администрирование карты» может быть изменен в *Тарифах на услуги*. Клиент обязан ознакомить держателя Дополнительной карты с Договором и настоящими *Общими условиями использования платежной карты*. Клиент несет ответственность за выполнение обязательств держателем Дополнительной карты по Договору, включая возврат использованного Кредитного лимита (если Клиенту предоставлен Кредитный лимит).
- 2.3. Если Договор заключен через Интернет-банк, и Клиент желает получить Карту по почте, Банк отправляет неактивную Карту по указанному Клиентом адресу. За отправку Карты по почте взимается комиссия, указанная в *Тарифах на услуги*. После получения Карты Клиент должен активировать Карту в Интернет-банке. Во время активации Карты Клиент подтверждает условия Договора в Интернет-банке, и Клиенту показывается PIN-код, который Клиент должен запомнить. PIN-код показывается Клиенту только один раз.
- 2.4. После получения Карты по почте Клиент обязан:
- 2.4.1. убедиться в правильности напечатанных на Карте имени и фамилии или названия юридического лица;
- 2.4.2. активировать Карту в Интернет-банке в течение 3 (трех) месяцев со дня заказа (возобновления) Карты. Если Клиент в течение этого срока не активирует новую (продленную) Карту, Банк навсегда блокирует Карту, и Клиент должен заказать новую Карту, если желает пользоваться Услугами.
- 2.4.3. не активировать полученную по почте Карту, если она получена в поврежденном конверте, или если есть подозрение, что Карта могла быть извлечена из конверта, и уведомить об этом Банк, обратившись по указанным в п. 1.1 контактам.
- 2.5. При желании осуществлять оплату посредством смарт-устройства Клиент должен привязать активную Карту к Электронному кошельку, создав Виртуальную карту. Карта привязывается к Электронному кошельку в мобильном приложении Банка или с помощью приложения Электронного кошелька. При добавлении Карты к Электронному кошельку приложение может попросить Держателя карты подтвердить свою личность посредством введения однократного пароля, который Держатель карты получит SMS-сообщением. Подробная информация – на www.artea.lt, в разделе «Повседневные» -> «Платежные карты».
- 2.6. Используя Карту, Держатель карты может:
- 2.6.1. оплачивать товары и услуги в Литве или за рубежом – в местах обслуживания, отмеченных знаком Mastercard, и в Интернете;
- 2.6.2. совершить платежную операцию с использованием функции бесконтактной оплаты Карты, т. е. когда платежная операция авторизована (подтверждена) путем касания Карты или устройства, к которому привязана Виртуальная карта, к кардридеру, поддерживающему функцию бесконтактной оплаты, отмеченному символом "»»)". Функция бесконтактной оплаты Карты активируется после совершения первой платежной операции с использованием Карты с помощью считывающего устройства или после подтверждения платежной операции в банкомате с помощью PIN-кода. Функция бесконтактной оплаты Карты активируется/деактивируется в Интернет-банке или при обращении в Банк. Если сумма платежной операции превышает сумму установленной Банком платежной операции, для которой не требуется введение PIN-кода, или если Держатель карты уже совершил установленное Банком количество платежных операций, которые не были подтверждены PIN-кодом, или если считыватель карт не поддерживает функцию бесконтактной оплаты, Держатель

карты должен подтвердить платежную операцию, введя PIN-код или выполнив другие указанные действия;

2.6.3. снимать наличные в банкоматах со знаком Mastercard в Литве или за рубежом, которые принадлежат ассоциации Mastercard Worldwide. Карты, принадлежащие ассоциации Mastercard Worldwide, можно использовать только в пунктах обслуживания, отмеченных знаком Mastercard.

2.7. Чтобы избежать потерь, Держатель карты должен:

2.7.1. помнить и хранить PIN-код в тайне – не писать PIN на Карте и/или других предметах, не вводить его в мобильный телефон, при необходимости менять PIN-код в банкомате и уничтожить конверт с PIN-кодом (если он его получил);

2.7.2. не отправлять свою Карту по почте, не передавать ее кому-либо, надежно хранить ее и следить за тем, чтобы третьи лица не имели доступа к Карте или ее данным;

2.7.3. не сгибать карту, беречь ее от воды, высоких температур, электромагнитных полей и других механических повреждений;

2.7.4. не разрешать привязывать Виртуальную карту к устройствам, которые не принадлежат Держателю карты, или которые находятся вне его управления;

2.7.5. устройство, в котором содержится Виртуальная карта, защитить блокировкой экрана (PIN-кодом, биометрическими данными или другим надежным способом, известным только Держателю карты), и принять все обоснованные меры в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности смарт-устройства и кода безопасности (блокировки), чтобы третьи лица не имели возможности получить доступ или воспользоваться Виртуальной картой. В противном случае будет признано, что Держатель карты проявил небрежность и неосторожность;

2.7.6. не использовать Виртуальную карту в смарт-устройстве, безопасность или целостность которого были нарушены (напр., в случае получения полного права доступа к системам устройства, или были обойдены требования к безопасности). Держатель карты несет исключительную ответственность за все понесенные убытки в связи с использованием Виртуальной карты в таком поврежденном смарт-устройстве;

2.7.7. удалить Виртуальную карту из устройства, к которому она была привязана, если она или устройство не используются, или если возникло подозрение, что Электронным кошельком могут воспользоваться или воспользовались третьи лица;

2.7.8. не раскрывать PIN-код, пароли Программы безопасных онлайн-платежей или другие средства подтверждения личности (например, мобильную подпись или пароли SMART ID) данные Виртуальной карты, в том числе полученный сообщением код безопасности для привязки Карты к Электронному кошельку, третьим лицам или иным образом препятствовать или давать им возможность использовать Карту или ее данные, а также раскрывать (загружать) CVV-код на Карте, если только Держатель карты не инициировал платежную операцию по собственной инициативе. Раскрытие таких данных, намеренное или по неосторожности, позволит третьим лицам несанкционированно использовать средства на Счете;

2.7.9. не оставлять Карту в банкомате, сервисном центре или торговой точке после ее использования;

2.7.10. вернуть Карту Банку по истечении срока действия, прекращении Договора или по требованию Банка. Если Карта не возвращена Банку, она должна быть разрезана или иным образом уничтожена перед тем, как выбросить ее.

2.8. Картой можно пользоваться в любое время суток до окончания срока действия карты, то есть до 24 часов последнего дня года и месяца, указанного на карте.

2.9. В соответствии с правилами Mastercard Worldwide все Карты, выпущенные Банком, участвуют в бесплатной программе автоматической оплаты обновления данных Mastercard (англ. *Automatic Billing Updater (ABU)*). Услуга ABU предоставляет торговцам или поставщикам услуг, участвующим в программе ABU, информацию об изменениях в реквизитах Карты, данные которой Держатель Карты предоставил торговцу или поставщику услуг (номер Карты, срок действия), дав им разрешение на осуществление повторяющихся (англ. *recurring*) и автоматических платежей или на внесение изменений в реквизиты. В соответствии с условиями Программы ABU Банк передает номер Карты и дату окончания срока действия вновь выданной Карты, обновленной (просроченной) Карты, перевыпущенной Карты, а также данные о блокировании или закрытии Карты. Участие торговцев и поставщиков услуг в Программе ABU является необязательным, и автоматическое включение Карты в Программу ABU не освобождает Держателя карты от обязанности убедиться, что торговцы или поставщики услуг располагают правильной информацией о Карте – несоблюдение этого требования может привести к отклонению повторяющегося или автоматического платежа по Карте. Клиент, желающий, чтобы данные его/ее Карты не передавались автоматически в соответствии с условиями Программы ABU, может отказаться от этой услуги, обратившись в филиал Банка, или в Интернет-банке.

- 2.10. Если Карта повреждена, утеряна, или изменилось имя Держателя карты, Клиент имеет право обратиться в Банк с заявлением о выдаче новой Карты. В этом случае вновь выданная Карта будет действительна до даты окончания срока действия предыдущей Карты; она выдается после уплаты Клиентом платы за замену, указанной в *Тарифах на услуги*. В случае замены Карты, привязанной к Электронному кошельку, новую Виртуальную карту создавать не нужно – вновь заказанная Карта будет оцифрована и привязана к активному Электронному кошельку автоматически.
- 2.11. По окончании срока действия Карты Банк вправе в целях выполнения Договора связаться с Клиентом, чтобы выяснить потребность Клиента в перевыпуске (продлении) новой Карты. Банк направляет Клиенту уведомление об истекающем сроке действия Карты и предоставляет ссылку в Интернет-банке, по которой Клиент может изменить настройки продления и снятия Карты. Если Клиент до конца 9-го числа последнего месяца срока действия Карты в интернет-банке не сообщает Банку, что больше не желает продлевать Kartu, Банк выпускает новую Kartu. За изготовленную новую Kartu Банк списывает со Счета плату за продление и выдает Держателю карты новую Kartu. В случае продления Карты, привязанной к Электронному кошельку, новую Виртуальную карту создавать не нужно, она автоматически привязывается к Электронному кошельку, как это предусмотрено пунктом 2.9. Если Клиенту предоставлен Кредитный лимит, Банк имеет право выпустить новую Kartu для Клиента в день окончательного погашения Кредитного лимита, но не обязан предоставлять и/или продлевать Кредитный лимит. Если Банк больше не выпускает используемый Клиентом тип Карты, Клиенту выдается максимально приближенная по возможностям и характеристикам Карта того же типа (дебетовая и/или кредитная) (не обязательно того же типа той же международной организации платежных карт Mastercard и/или другой).
- 2.12. Банк хранит новую (продленную) Kartu и конверт с PIN-кодом в Банке в течение срока, не превышающего 3 (трех) месяцев со дня изготовления Карты. Если Клиент не забирает новую (продленную) Kartu в течение этого срока, Банк уничтожает Kartu и конверт с PIN-кодом.
- 2.13. Банк имеет право не продлевать действие Карты, если:
- 2.13.1. На счете нет средств для списания комиссии за изготовленную Kartu;
- 2.13.2. в течение последних 3 (трех) месяцев до даты окончания срока действия Карты по Счету не проводились платежные операции с использованием Карты (снятие и/или внесение наличных, операции по оплате Картой в торговых точках (включая интернет-магазины));
- 2.13.3. на распоряжение средствами наложено ограничение;
- 2.13.4. у Клиента есть задолженность перед Банком за оказанные услуги;
- 2.13.5. существуют условия, изложенные в *Общих правилах*, при наличии которых Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги.
- 2.14. Банк имеет право временно приостановить право пользования Картой по важным причинам (техническое обслуживание, изменение программного обеспечения, улучшение информационных систем Банка, невыполнение Клиентом своих обязательств и т. д.).

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

- 3.1. Клиент, используя Kartu, имеет право распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с условиями, установленными правовыми актами и *Правилами платежей*, и обязан платить Банку комиссию (вознаграждение) за оказанные Банком услуги, установленную в *Тарифах на услуги*.
- 3.2. Клиент несет полную ответственность за все платежные операции, совершенные с использованием Карты (включая Дополнительную карту или Виртуальную карту), за правильность данных платежных указаний, представленных к исполнению, и за выполнение всех обязательств, предусмотренных Договором и *Общими условиями использования платежной карты*.
- 3.3. Осуществлять платежные операции с использованием Карты вправе только Держатель карты (физическое лицо), чье имя указано на Карте, или, если Держателем карты является юридическое лицо, указанное им лицо, имя которого нанесено на Kartu. По просьбе сотрудника торговой точки или пункта обслуживания Держатель карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 3.4. Платежная операция, совершенная с использованием Карты или ее данных, считается авторизованной, если Держатель карты:
- 3.4.1. подтверждает платежную операцию путем ввода PIN-кода карты или другими средствами идентификации;

- 3.4.2. подтверждает платежную операцию, поднося к считывателю карт с функцией бесконтактной оплаты Карту или разблокированное им устройство, к которому привязана Виртуальная карта;
- 3.4.3. предоставляет Карту и/или свои данные поставщикам услуг (гостиницам, прокатным компаниям, веб-сайтам и т. д., где Карта может быть использована для оплаты без предъявления самой Карты) и/или подтверждает транзакцию паролями Программы безопасных онлайн-платежей. Держатель карты должен хранить подтверждение заказа товаров или услуг, полученное в электронном виде от поставщика услуг, до тех пор, пока эта информация не появится в выписке по Счету;
- 3.4.4. подписывает документ о платежной операции, подтверждающий платеж с помощью Карты. Держатель карты должен подписать документ, подтверждающий платежную операцию с помощью Карты, той же подписью, что и подпись на Карте. Подписание разными подписями признается грубой небрежностью со стороны Держателя карты;
- 3.4.5. совершает действия, указанные в Правилах платежей.
- 3.5. PIN-коды, пароли Программы безопасных онлайн-платежей или другие средства идентификации, используемые для подтверждения платежных операций, приравниваются к подписи Держателя карты.
- 3.6. Перед вводом PIN-кода или любых других данных Карты, или средства идентификации, перед прикладыванием Карты или устройства, к которому привязана Виртуальная карта, к считывающему устройству или перед подписанием документа, подтверждающего операцию, совершенную с использованием Карты, пользователь Карты должен тщательно проверить информацию о платежной операции и убедиться, что он инициировал платежную операцию.
- 3.7. Если Клиент не сам инициировал платежную операцию, но умышленно или по грубой неосторожности не выполнил обязательства, предусмотренные пунктами 2.6, 3.6, 4.1, 4.2, 4.8 и 4.9 настоящих Условий, т. е. раскрыл данные Карты или средств идентификации третьим лицам, Клиент несет все убытки, возникшие в результате неавторизованных платежных операций.
- 3.8. При снятии наличных в банкомате Держатель карты должен поместить Карту в указанное на банкомате место, в указанном направлении, и следовать инструкциям на экране банкомата. Банкомат отображает фактический баланс Счета, поэтому, если во время операции снятия денег на Счете недостаточно средств для оплаты комиссии за данную услугу, Банк не будет выполнять операцию снятия денег для Клиента. Если операция снятия выполняется, и возникает задолженность, Банк списывает возникшую задолженность со счетов Клиента в порядке, установленном в *Правилах платежей*.
- 3.9. В случаях, установленных ассоциациями Mastercard, Карта может использоваться для оплаты или снятия наличных без проверки баланса на Счете. Остаток на Счете не проверяется, если поставщик платежных услуг, обслуживающий торговое или сервисное учреждение, в котором Клиент расплачивается Картой, не может проверить остаток на Счете, например, в этом месте нет подключения к Интернету. В таком случае Банк не резервирует денежные средства на Счете и списывает их сразу после получения от торговца или поставщика услуг сообщения о предоставленной услуге и расчете Картой. Если Держатель карты оплачивает товары/услуги или снимает наличные при отсутствии достаточных средств на Счете, к Клиенту применяется пункт 5.12 настоящих Условий.
- 3.10. Если платежная операция осуществляется с использованием Карты или ее данных, и на Счете имеются денежные средства, Банк, в соответствии с Правилами Ассоциации Mastercard, подтверждает факт инициированной платежной операции и резервирует на Счете сумму денежных средств, которая списывается по получении уведомления от торговца или поставщика услуг. Зарезервированные средства хранятся до получения отдельного уведомления от торговца или поставщика услуг, и могут быть отозваны только после получения согласия от них. Держатель карты не может остановить осуществленную платежную операцию и отозвать зарезервированные средства. Оспорить зарезервированные средства Клиент может только после фактически произведенного списания зарезервированных средств со Счета (как это предусмотрено пунктом 9.5). Если Банк не получает от торговца или поставщика услуг уведомления об обязательном переводе средств в течение десяти (10) календарных дней с даты резервирования средств, Банк отменяет резервирование средств. Несмотря на вышеизложенное, если Банк получает уведомление от торговца или поставщика услуг по истечении 10 (десяти) календарных дней, Банк выполняет требование торговца или поставщика услуг о списании необходимой суммы средств со Счета, независимо от наличия средств на Счете. В этом случае к Клиенту применяется пункт 5.12 настоящих Условий.
- 3.11. Банк не несет ответственности, если третье лицо отказывается принимать Карту, выплачивать наличные, или если Банк не может выполнить платежное поручение из-за действий третьего

лица, или за убытки, понесенные Клиентом при использовании Карты, если только убытки не возникли по вине Банка.

- 3.12. Услуга оплаты Виртуальной картой предоставляется через Электронный кошелек, услугу которого оказывает третья сторона (поставщик услуг Электронного кошелька). Если Держатель карты привязывает Карту к Электронному кошельку, Держатель карты обязан пользоваться услугой Электронного кошелька, соблюдая инструкции, приведенные в приложении поставщика услуг Электронного кошелька. Банк не предоставляет услугу Электронного кошелька и не несет ответственности за корректность функционирования Электронного кошелька. Правовые отношения между Держателем карты и поставщиком услуг Электронного кошелька определяются заключенным между ними договором, и Банк не принимает на себя ответственности вместо поставщика услуг Электронного кошелька, а также изготовителя смарт-устройства за оказываемые ими услуги и их качество.
- 3.13. Операции с использованием Электронного кошелька доступны только при наличии активной Виртуальной карты.
- 3.14. Услуга безопасных онлайн-платежей предоставляется только пользователям выпущенных Банком карт группы Mastercard, которые регистрируют свои карты в Программе безопасных онлайн-платежей. Информация о Программе безопасных онлайн-платежей Карт доступна на странице Банка www.artea.lt. Банк имеет право не выполнять платежную операцию Клиента в Интернете, если Клиент не зарегистрировал Карту в Программе безопасных онлайн-платежей.
- 3.15. При оплате Картой в Интернете держатель Карты должен по просьбе интернет-магазина сообщить CVV-код (идентификационный код Карты) Карты, т. е. последние три цифры, нанесенные на полосу для подписи на Карте, и, если торговое предприятие или поставщик услуг участвует в программе Mastercard ID Check, дополнительно ввести два типа паролей Программы безопасных онлайн-платежей для подтверждения платежа: (а) постоянный пароль, созданный Клиентом при регистрации Карты в Программе безопасных онлайн-платежей, и (б) одноразовый пароль, отправленный Банком Клиенту SMS-сообщением, который действует в течение 5 минут и применяется только для одной платежной операции. В случае пятикратного ввода неправильного постоянного или одноразового пароля оплата Картой в Интернете блокируется. Предоставление Держателем карты данных Карты поставщику услуг или третьим лицам и дополнительное подтверждение им операции двумя паролями Программы безопасных онлайн-платежей признается подтверждением инициированной им платежной операции, его ознакомления с деталями платежной операции, правильности деталей платежной операции, а также передачи Держателем карты платежного поручения на перевод средств или оплату товаров или услуг.
- 3.16. При оплате Картой, когда валюта платежной операции отличается от валюты Счета, производится конвертация валюты с учетом процентной надбавки к курсу обмена. Процентная надбавка к курсу обмена иностранной валюты на евро (в случае расчетов в странах Европейской экономической зоны) рассчитывается с учетом базового курса обмена иностранной валюты на евро, публикуемого Европейским центральным банком, курса валюты, используемой Mastercard для обработки операции, и установленной Банком комиссии за конвертацию. Процентную надбавку к обменному курсу можно проверить в калькуляторе на сайте Банка www.artea.lt. Когда Потребитель расплачивается Картой в стране Европейской экономической зоны за пределами евро, Банк отправляет Потребителю уведомление о применимой процентной надбавке к обменному курсу в приложение мобильного банка Банка. Это же уведомление отправляется повторно после расчетов Картой в той же валюте не ранее чем через 30 календарных дней после отправки последнего уведомления. Потребитель может отказаться от получения уведомлений о комиссии за обмен валюты, указав это в настройках приложения мобильного банка Банка. Клиенту (юридическому лицу) данные уведомления не отправляются.
- 3.17. При оплате Картой, когда валюта платежной операции отличается от валюты Счета, конвертация валюты производится следующим образом:
- 3.17.1. если платежная операция совершается в евро, а привязанный к Карте Счет открыт в другой валюте (отличной от евро), Банк конвертирует сумму платежной операции в валюту Счета в день списания средств со Счета по установленному Банком и опубликованному на сайте Банка www.artea.lt основному курсу продажи безналичной валюты;
- 3.17.2. если платежная операция осуществляется в иностранной валюте, отличной от евро, то сумма платежной операции конвертируется в евро по курсу, используемому Mastercard Worldwide для обработки операции в день осуществления платежной операции, а если валюта Счета не евро, то полученная сумма конвертируется Банком в валюту Счета в день списания средств со Счета по установленному Банком базовому курсу продажи безналичной валюты и добавляется комиссия за конвертацию, указанная в *Тарифах на услуги*.

- 3.18. Признается, что Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты до даты расторжения Договора и в течение 40 (сорока) календарных дней после расторжения или истечения срока действия Договора.
- 3.19. Банк имеет право установить количество ежедневных или ежемесячных платежных операций с использованием Карты или лимит на сумму используемых средств. Банк и Клиент могут также договориться о лимите платежных операций с помощью Карты, применимом только к конкретной Карте. Дневной лимит операций исчисляется с 00:00:00 до 23:59:59, а месячный лимит обновляется с 00:00:00 1-го дня месяца и исчисляется до 23:59:59 последнего дня месяца. Если Держатель карты превышает дневной или месячный лимит платежных операций с Картой, Банк не выполняет переданные ему Клиентом платежные поручения. Перед принятием решения об изменении лимита Банк может попросить о предоставлении ему дополнительной информации или документов, а также может отказаться удовлетворить просьбу Клиента. Банк, реализуя требования закона Литовской Республики «О превенции отмывания денег и финансирования терроризма», вправе сократить измененный лимит или ограничить операции по внесению и по внесению наличных денег, предварительно информируя Клиента.

4. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

- 4.1. Держатель карты обязан заблокировать Карту, если Карта утеряна, украдена или утрачена по любой другой причине, если есть подозрения, что она используется незаконно или проводятся несанкционированные (неавторизованные) операции, или если PIN-код и/или пароль(-и) Программы безопасных онлайн-платежей известны другим лицам. Если Держатель карты оставляет карту в банкомате, или если карта перехвачена в банкомате из-за введения неправильного PIN-кода, карта считается утерянной. При блокировке Карты автоматически блокируются все привязанные к данной Карте Виртуальные карты
- 4.2. Во всех случаях, указанных в пункте 4.1, Держатель карты должен немедленно уведомить Банк устно (по указанным в пункте 1.1 контактам) или через Интернет-банк с просьбой заблокировать Карту. Устные уведомления принимаются 24 часа в сутки по телефонам, указанным на веб-сайте Банка www.artea.lt. После уведомления о блокировке Карты пользоваться Картой запрещено. В случае утраты Карты в результате незаконных действий третьих лиц и/или совершения несанкционированных операций по Счету, Держатель карты обязан незамедлительно обратиться в правоохранительные органы.
- 4.3. Если Карта блокируется по просьбе Держателя карты, Клиент вносит Банку плату за блокирование Карты (если таковая предусмотрена), установленную в *Тарифах на услуги*.
- 4.4. Если неправильный PIN-код набирается три раза подряд в торговой точке или банкомате, все платежные операции, совершенные с использованием Карты, для которых требуется PIN-код, автоматически блокируются. Если Держатель карты знает правильный PIN-код заблокированной Карты, он может самостоятельно отменить блокировку Карты в банкомате. В противном случае, если в банкомате будет получен неправильный PIN-код, Карта может быть задержана в банкомате. Задержанная Карта подлежит обмену на новую Карту в порядке, указанном в п. 2.9 настоящих Условий.
- 4.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Держателем карты в результате блокировки карты.
- 4.6. Блокирование карты не является основанием для расторжения Договора. Если Клиент находит Карту после сообщения Банку о ее исчезновении, дальнейшее использование найденной Карты запрещается, и она уничтожается или возвращается Банку. В этом случае Банк по требованию Клиента изготавливает для Держателя карты новую Карту в порядке, предусмотренном в пункте 2.9.
- 4.7. Если основная Карта признана недействительной, Держатель карты может использовать выданную ему Дополнительную карту до даты, указанной на Дополнительной карте. В случае утери Дополнительной карты Банк, уведомив об этом, блокирует только Дополнительную карту, а Клиент может пользоваться другими картами без ограничений.
- 4.8. Если Держатель карты получил сообщение о том, что Карта привязывается или уже привязана к Электронному кошельку, Держатель карты должен немедленно известить об этом Банк, чтобы тот заблокировал/аннулировал Виртуальную карту, и не предпринимать никаких действий, указанных в полученном сообщении, и (или) не раскрывать / не передавать третьим лицам указанный в сообщении код.
- 4.9. В случае возникновения угрозы (подозрения, или при получении сведений), что Виртуальной картой могут воспользоваться (или воспользовались) третьи лица, а также в случае потери смарт-устройства, в котором установлена Виртуальная карта, или кодов безопасности Карты

Держатель карты обязан принять меры в целях блокировки/аннулирования Виртуальной карты указанным поставщиком услуг Электронного кошелька способом и немедленно информировать об этом Банк по контактам, указанным в пункте 1.1, чтобы Банк заблокировал/аннулировал Виртуальную карту.

- 4.10. Держатель карты несет исключительную ответственность за удаление своей Виртуальной карты и ее данных подключения из своего смарт-устройства, если он более его не использует и не является владельцем смарт-устройства. Перед передачей смарт-устройства другому лицу Держатель карты обязан принять меры в целях защиты Виртуальной карты и убедиться в том, что другое лицо не воспользуется Картой;
- 4.11. Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать использование Карты и (или) Виртуальной карты:
 - 4.11.1. если Клиент необоснованно получает средства, совершает мошенничество или проводит незаконные платежные операции, – до выяснения обстоятельств, связанных с получением необоснованных средств или проведением платежных операций;
 - 4.11.2. Счет Клиента имеет отрицательный остаток на Счете, который не покрывается в течение срока, указанного в сообщении Банка;
 - 4.11.3. если в течение одного календарного года по Счету не проводится ни одной платежной операции (операции не включают конвертацию курсов валют, выплату процентов на остаток по Счету, выплату комиссий, указанных в *Тарифах на услуги*) и Банк принимает решение о расторжении договора Счета, к которому привязана Карта, и закрытии Счета;
 - 4.11.4. в случаях, предусмотренных *Общими правилами и Правилами платежей*;
 - 4.11.5. в других обстоятельствах, когда Банк считает, что блокирование Карты защищает законные интересы Клиента и/или Банка.
- 4.12. Банк имеет право записывать и хранить телефонный запрос Держателя карты о блокировании Карты и/или любые другие запросы, сделанные Банку по телефону, и при необходимости использовать такие записи в качестве доказательства соответствующего запроса.
- 4.13. Если Карта и Счет заблокированы из-за непогашенной задолженности Клиента перед Банком, Банк снимает блокировку Карты и Счета, если Клиент погасит задолженность и внесет плату за снятие блокировки Карты, указанную в *Тарифах на услуги*.

5. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ И СВЯЗАННЫЕ С НИМ УСЛОВИЯ

- 5.1. Если Договором Клиенту предоставлен Кредитный лимит, и если в Договоре не указано иное, Клиент, использовав Кредитный лимит или его часть, имеет право вернуть Кредитный лимит Банку и использовать Кредитный лимит снова, полностью или частично, в пределах установленной Договором суммы Кредитного лимита, при этом Клиент обязан уплатить проценты и выполнить другие обязательства, установленные Договором и *Общими условиями использования платежной карты*. Кредитный лимит должен быть возвращен Банку не позднее указанной в Договоре окончательной даты возврата Кредитного лимита.
- 5.2. Банк разрешает Клиенту использовать предоставленный Клиенту на Счете Кредитный лимит, если выполнены все следующие условия:
 - 5.2.1. в день подписания Договора Клиент уплатил Банку указанные в Договоре платежи;
 - 5.2.2. Клиент предоставил Обеспечение (если таковое имеется), указанное в Договоре;
 - 5.2.3. Клиент выполнил все условия выплаты Кредитного лимита, изложенные в Договоре (а в случае с юридическим лицом – в Соглашении о лимите финансирования);
 - 5.2.4. Клиент надлежащим образом выполняет все обязательства, вытекающие из договоров, заключенных между Банком или патронируемыми Банком предприятиями и Клиентом;
 - 5.2.5. отсутствуют неблагоприятные изменения в платежеспособности или финансовом положении Клиента по сравнению с ситуацией, существовавшей на момент заключения Договора, при наличии которых Банк не заключил бы Договор, и/или которые могут оказать существенное неблагоприятное влияние на выполнение Клиентом своих обязательств по Договору.
- 5.3. Если после заключения Договора не соблюдается / возникло какое-либо из условий, указанных в пункте 5.2, или установлены обстоятельства, указанные в *Общих правилах*, что дает Банку право приостановить предоставление услуг и/или расторгнуть Договор, Банк имеет право отказать Клиенту в использовании Кредитного лимита или аннулировать предоставленный Кредитный лимит. В этом случае уплаченная Клиентом Банку плата за заключение Договора не возвращается, а если плата за заключение Договора не была внесена, Клиент должен заплатить ее Банку.
- 5.4. Клиент выплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Договоре, за использованный Кредитный лимит.

- 5.5. Если иное не указано в Договоре, проценты начисляются с первого дня использования Кредитного лимита и начисляются за каждый календарный день до даты полного возврата Кредитного лимита Банку. Проценты начисляются из расчета 360 (триста шестьдесят) дней в году и 30 (тридцать) дней в месяце. Клиент выплачивает Банку проценты 30 числа каждого календарного месяца, а если в месяце нет такого дня, то в последний день месяца. В последний месяц пользования Кредитным лимитом все начисленные проценты выплачиваются в день окончательного погашения Кредитного лимита. Проценты выплачиваются в валюте Кредитного лимита.
- 5.6. Банк имеет право изменить процентную ставку, указав другую процентную ставку, если по инициативе Клиента и по соглашению Сторон изменяется дата окончательного погашения Кредитного лимита, устанавливается график погашения Кредитного лимита или Договор корректируется иным образом.
- 5.7. Клиент обязан убедиться, что на Счете имеется необходимая сумма денежных средств для уплаты процентов в день уплаты процентов. Если в день уплаты процентов на Счете недостаточно средств для уплаты процентов, Банк списывает проценты с предоставленного Клиенту Кредитного лимита, тем самым увеличивая размер используемого Кредитного лимита. Если на Счете и/или Кредитном лимите недостаточно средств для уплаты процентов, недостающие средства списываются с других счетов Клиента в Банке, при необходимости конвертируя их в другую валюту.
- 5.8. В случае превышения предоставленного Кредитного лимита во время платежной операции с использованием Карты, в том числе при оплате Клиентом комиссий, указанных в *Тарифах на услуги*, или если Клиент не возвращает предоставленный Кредитный лимит в день окончательного погашения Кредитного лимита, Банк начисляет проценты на сумму превышенного Кредитного лимита, или, если наступила дата окончательного погашения Кредитного лимита, а Кредитный лимит не был возвращен, на отрицательный остаток по счету, как указано в *Тарифах на услуги*, или, если Договором предусмотрены другие проценты, на проценты, предусмотренные Договором, до тех пор, пока все обязательства Клиента не будут выполнены.
- 5.9. Кредитный лимит, проценты и/или другие причитающиеся суммы считаются уплаченными с момента их списания со Счета и/или других банковских счетов Клиента.
- 5.10. Клиент имеет право вернуть весь Кредитный лимит или его часть раньше установленной в Договоре даты окончательного погашения. Если Клиент решает не использовать Кредитный лимит или его часть, Клиент письменно ходатайствует перед Банком о внесении изменений в Договор путем уменьшения Кредитного лимита или отказа от него.
- 5.11. Банк имеет право в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив Клиента, изменить порядок погашения Кредитного лимита или его части, выплаты процентов, указав Клиенту счет, на который необходимо погасить Кредитный лимит и/или выплатить другие причитающиеся суммы. В этом случае Клиент погашает Кредитный лимит и выплачивает другие причитающиеся суммы на указанный Банком счет.
- 5.12. Если в Договоре указано, что Клиенту не предоставляется Кредитный лимит на Счете и при совершении Клиентом платежной операции с Картой Банк выплачивает деньги со Счета или списывает причитающуюся с Клиента плату за оказанные услуги или совершенные с помощью Карты операции, независимо от того, имеется ли на Счете достаточный остаток денежных средств, т. е. в этом случае считается, что Банк предоставил Клиенту кредит на соответствующую сумму с момента выдачи денег (кредитования Счета) и взимает с Клиента указанные в *Тарифах на услуги* проценты на отрицательный остаток на Счете, которые начисляются до тех пор, пока Клиент не погасит задолженность перед Банком.
- 5.13. Если наступает срок оплаты Кредитного лимита, и Клиент не возвращает Банку использованный Кредитный лимит, или Клиент превышает Кредитный лимит, или не покрывает отрицательный остаток на Счете в установленный Банком срок, Банк имеет право заблокировать Kartu и списать средства для покрытия задолженности с других счетов Клиента в Банке или из залога (если такой залог предоставлен Клиентом).
- 5.14. После погашения Клиентом задолженности, если срок действия Карты не истек, Банк отменяет блокировку Карты после списания комиссии за отмену блокировки Карты, указанной в *Тарифах за услугу*.
- 5.15. Если наступила указанная в Договоре конечная дата возврата Кредитного лимита, а Клиент до этой даты не вернул Банку использованный Кредитный лимит, Клиент имеет право обратиться в Банк с просьбой о продлении срока возврата Кредитного лимита, а Банк имеет право, но не обязанность продлить срок использования Кредитного лимита или любой части Кредитного лимита, или установить для Клиента график возврата Кредитного лимита. В этом случае Банк и Клиент подписывают договор о дальнейшем использовании или погашении Кредитного

лимита. Если с Клиентом заключен график погашения Кредитного лимита, Клиент возвращает Кредитный лимит Банку в указанные в графике сроки и указанными в графике суммами.

- 5.16. Клиент обязуется своевременно и в срок платить установленные Договором Банка и/или *Тарифами на услуги* (если применимо) за предоставленные Банком услуги или совершенные с помощью Карты сделки, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями с Клиентом. Причитающиеся с Клиента комиссии по выбору Банка могут быть списаны со Счета или других счетов Клиента в Банке, а если Клиенту предоставлен Кредитный лимит, то и с предоставленного Клиенту Кредитного лимита.
- 5.17. Банк информирует Клиента о том, что нарушение сроков оплаты может привести к негативным последствиям, таким как: (i) Клиент будет обязан уплатить проценты, указанные в Договоре или в *Тарифах на услуги*, а также процессуальные проценты на сумму, не уплаченную Банку в срок, по установленной законом ставке; (ii) информация о ненадлежащем исполнении обязательств Клиента может быть передана третьим лицам (напр., UAB Creditinfo Lietuva, другим компаниям, которые осуществляют коллективный сбор данных о должниках); (iii) в случаях, предусмотренных Договором, Банк может потребовать от Клиента выполнить свои обязательства досрочно или Договор может быть расторгнут по инициативе Банка; (iv) может быть начато принудительное взыскание задолженности, что может привести к аресту имущества Клиента, обязанности оплатить судебные издержки, гонорары адвокатов и т. д.; (v) плохая кредитная история Клиента, возникшая в результате ненадлежащего выполнения обязательств по Договору, может затруднить Клиенту заимствование денежных средств в будущем (напр., отсутствие возможности заимствования, подорожание заимствования и т. п.); (vi) могут быть применены другие средства правовой защиты, предусмотренные законом за нарушение прав кредитора.
- 5.18. Клиент, который является юридическим лицом, после окончания финансового года ежегодно до 1 июня должен предоставить в Банк:
- 5.18.1. годовую финансовую отчетность (баланс, отчет о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств, отчет об изменениях в собственном капитале, пояснительную записку), подписанную руководителем и главным бухгалтером Клиента и утвержденную акционерами, а также аудиторский отчет о финансовых отчетах (если согласно положениям правовых актов аудит является для Клиента обязательным);
- 5.18.2. детали статей баланса и отчета о прибылях и убытках в соответствии с формами, установленными Банком;
- 5.18.3. другие указанные Банком документы, которые необходимы для оценки хозяйственно-финансовой деятельности Клиента или связаны с выполнением обязательств Клиента по Договору.

VI. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА И ЕГО ГОДОВОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ

- 6.1. Положения настоящего раздела применяются к Потребителю, когда по Договору предоставляется Кредитный лимит.
- 6.2. Общая стоимость потребительского кредита – все расходы, включая проценты и любые другие платы (тарифы) Банка, связанные с исполнением Договора, включая, но не ограничиваясь, расходами на заключение Договора, предоставление Кредитного лимита, выдачу Карты и обслуживание или любые другие платы (например, страховые взносы), связанные с заключением и исполнением Договора, если таковые имеются, которые Клиент обязан оплатить и которые известны Банку в день заключения Договора.
- 6.3. Общая цена потребительского кредита не включает пени, подлежащие уплате Клиентом (если это предусмотрено Договором) за невыполнение Клиентом своих обязательств по Договору.
- 6.4. Годовая процентная ставка платы за потребительский кредит означает годовую процентную ставку платы за потребительский кредит, рассчитанную в соответствии с правилами расчета годовой процентной ставки платы за потребительский кредит, установленными Надзорным органом и указанными в Договоре.
- 6.5. Общая стоимость потребительского кредита и его годовая ставка для Клиента рассчитывается исходя из следующих предположений: (i) Договор действует в течение всего условленного периода; (ii) кредит берется сразу в полном объеме, даже если Договор дает Клиенту право брать кредит частями; (iii) Клиент выполняет свои обязательства в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, и не превышает предоставленный Кредитный лимит; (iv) процентная ставка и другие Суммы к оплате остаются такими же, как и на момент заключения Договора, и начисляются с первого дня использования кредита до окончания действия Договора, даже если Договор содержит положения, допускающие изменения в процентной ставке и других Суммах

к оплате, включаемых в Общую стоимость потребительского кредита, которые не могут быть определены количественно на момент начисления.

VII. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 7.1. Положения настоящего раздела применяются к Потребителю, если Договором установлен Кредитный лимит, регулируемый Законом. В соответствии с Законом Клиент имеет право отказаться от Договора, предварительно уведомив Банк в письменной форме или на любом другом доступном Банку надежном носителе без указания причины:
- 7.1.1. в течение *периода охлаждения*, т. е. в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления Кредитного лимита на Счете, и вернуть Банку весь Кредитный лимит, использованный в *период охлаждения*, без уплаты процентов или каких-либо других сборов, расходов или компенсаций Банку. 2-дневный (двухдневный) период охлаждения не считается пропущенным, если уведомление отправлено и Кредитный лимит полностью погашен до истечения *периода охлаждения*, или
- 7.1.2. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банку уведомления об отзыве, вернуть Банку полную сумму использованного и/или превышенного Кредитного лимита и уплатить проценты, начисленные с даты использования и/или превышения Кредитного лимита до даты погашения Кредитного лимита.
- 7.2. Сообщение Клиента об отказе от Договора должно содержать реквизиты Договора (дату и номер) и другие данные, позволяющие Банку правильно идентифицировать Клиента и заключенную сделку. Если Клиент просрочил возврат Кредитного лимита, считается, что Клиент не воспользовался предусмотренным Законом правом на отказ от Договора.
- 7.3. В случае отказа Клиента от Договора уплаченная Клиентом Банку комиссия за выдачу карты не возвращается. Если комиссия за выдачу Карты не была уплачена до расторжения Договора, Клиент платит Комиссию за выдачу Карты в срок, указанный в требовании Банка. Клиент также возмещает Банку по требованию Банка все сборы (если таковые имеются), уплаченные Банком органам публичного администрирования в связи с заключением и исполнением Договора, уплаченные Банком и не подлежащие возврату.

VIII. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка или Клиента, или по соглашению Сторон.
- 8.2. Банк имеет право, предупредив Клиента в письменном виде не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, в одностороннем порядке уменьшить или отменить Кредитный лимит (если он предоставлен) или досрочно расторгнуть Договор и потребовать от Клиента вернуть Банку весь непогашенный Кредитный лимит вместе с начисленными процентами (если применимо) и любыми причитающимися, но не уплаченными комиссиями, если Клиент совершает хотя бы одно из следующих существенных нарушений Договора и не устраняет их в течение срока, указанного в требовании Банка:
- 8.2.1. Потребитель превышает предоставленный Кредитный лимит более чем на один месяц, и просроченная сумма составляет не менее 10 процентов от суммы Кредитного лимита, указанного в Договоре, и Потребитель не погашает задолженность в течение 30 дней, указанных в требовании Банка;
- 8.2.2. Потребитель более 90 (девяноста) календарных дней не возвращает Банку превышенный Кредитный лимит, отрицательный остаток на Счете, проценты и/или другие Суммы к уплате, и Потребитель не погашает задолженность в течение 30 дней, указанных в требовании Банка;
- 8.2.3. Клиент не покрывает задолженность (перерасходованный Кредитный лимит, отрицательный остаток на Счете, проценты и/или другие причитающиеся суммы) перед Банком более 30 (тридцати) календарных дней и не погашает задолженность в течение 30 дней, указанных в требовании Банка;
- 8.2.4. Клиент существенно нарушает Договор и/или *Общие условия использования платежной карты*;
- 8.2.5. Банк принимает решение расторгнуть Договор счета и закрыть Счет, к которому привязана Карта;
- 8.2.6. финансовое состояние Клиента после подписания Договора ухудшается по сравнению с финансовым состоянием на дату заключения Договора, что может оказать существенное негативное влияние на выполнение обязательств Клиента по Договору, или Клиент не выполняет обязательство, предусмотренное пунктом 5.18 настоящего Контракта;

8.2.7. в случае расторжения Договора на основаниях, предусмотренных *Общими правилами* или *Правилами платежей*.

- 8.3. Расторжение Договора по инициативе Банка не приостанавливает начисление процентов и/или двойных процентов (если таковые предусмотрены) и не отменяет обязательства Клиента погасить возникшую задолженность (при наличии таковой).
- 8.4. Если Договор расторгается по инициативе Клиента, Клиент обязан в день расторжения Договора погасить задолженность (предоставленный и использованный Кредитный лимит или отрицательный остаток на Счете) перед Банком, уплатить начисленные проценты и другие суммы по Договору, которые не были уплачены в день расторжения Договора.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Стороны приходят к соглашению, что при наличии каких-либо других условий, не предусмотренные настоящими *Общими условиями использования платежной карты*, или если Банк применяет к Клиенту условия, отличные от тех, которые изложены в настоящих *Общих условиях использования платежной карты*, все такие условия должны быть изложены в Договоре.
 - 9.2. Договор может быть заключен Сторонами с помощью простых физических подписей (включая случаи использования электронного устройства) или квалифицированных электронных подписей, а также в Интернет-банке, с использованием средств идентификации Клиента. Договор, заключенный в Интернет-банке и удостоверенный с помощью предоставленных Клиенту средств идентификации, имеет такую же юридическую силу, что и Договор, подписанный обычной физической или квалифицированной электронной подписью.
 - 9.3. Договор действует с даты его подписания до даты выполнения Клиентом всех своих обязательств по Договору.
 - 9.4. В случае если Потребитель состоит в браке, и ему по Договору предоставляется Кредитный лимит для удовлетворения семейных и бытовых нужд, Договор вступает в силу только при наличии согласия супруга Потребителя на заключение Договора и на принятие обязательств по Договору в качестве совместного семейного обязательства (т. е. когда такое согласие супруга Потребителя является частью Договора).
 - 9.5. Претензии Клиента и споры относительно выполнения условий Договора разрешаются в порядке, установленном *Общими правилами*.
 - 9.6. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного информирования и/или согласия Клиента вносить изменения в *Общие условия использования платежной карты*, которые становятся неотъемлемой частью Договора и применяются к Клиенту с даты их вступления в силу, за некоторыми исключениями, предусмотренными *Общими правилами*.
-