

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

KAIP ARTEA ĮMONĖS TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS TIESIOGINĖS RINKODAROS TIKSLAIS

1. KAM SKIRTAS ŠIS PRANEŠIMAS?

Šis privatumo pranešimas (toliau – **Privatumo pranešimas**) yra skirtas pateikti išsamią informaciją apie *Artea* įmonių* atliekamus tiesioginės rinkodaros veiksmus, tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomus asmens duomenis, su tuo susijusias Jūsų teises ir pan.

Privatumo pranešimas papildo sutikimuose dėl tiesioginės rinkodaros, atskiruose informavimo pranešimuose pateiktą informaciją.

Privatumo pranešime stengiamės pateikti kuo aiškesnę ir išsamesnę informaciją apie su tiesioginės rinkodaros vykdymu susijusį Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Tiesioginės rinkodaros veikla apima - naujienlaiškių siuntimą, *Artea* įmonių paslaugų pasiūlymų (įskaitant ir asmeninius pasiūlymus) bei informacijos apie naujas *Artea* įmonių paslaugas, vykdomas akcijas, galimybę dalyvauti konkursuose ar rinkodaros kampanijose pateikimą, bendrų pasiūlymų su *Artea* įmonių partneriais teikimą, teiravimąsi Jūsų nuomonės apie paslaugų ir aptarnavimo kokybę, dalyvavimą apklausose ar rinkos tyrimuose. Elektroninių laiškų siuntimas, skambučiai, kurių turinys susijęs su sutarčių vykdymu, nelaikomi tiesioginės rinkodaros veikla. Vis dėlto, jei šiame Privatumo pranešime pateikta informacija Jums būtų nepakankama ar neaiški, lauksime Jūsų klausimų. Juos kiekvienai iš *Artea* įmonių galite pateikti kreipdamiesi Privatumo pranešimo 2 skyriuje nurodytais kontaktais.

Atkreipiame dėmesį, kad šiame Privatumo pranešime yra aptariamas tik su tiesioginės rinkodaros vykdymu susijęs asmens duomenų tvarkymas. Gali būti, kad į Jūsų klausimus yra atsakyta *Artea* banko grupės įmonių Lietuvoje privatumo politikoje, todėl prieš pateikiant klausimus, siūlome susipažinti ir su ja.

***Artea įmonės** yra šios: AB *Artea* bankas, UAB *Artea Life Insurance*, UAB *Artea Asset Management*, UAB *Artea lizingas*.

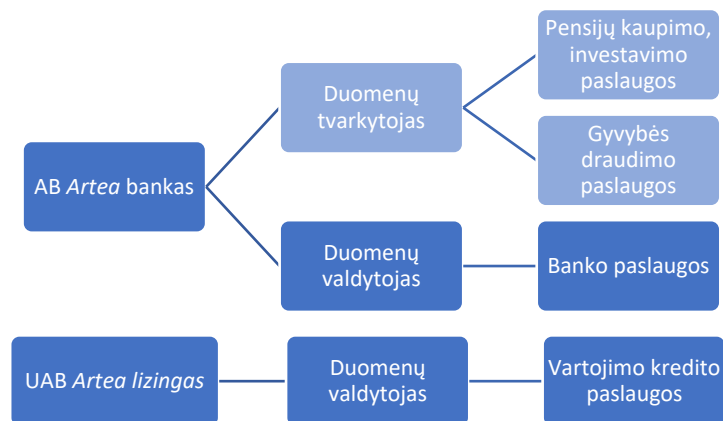
2. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJUS

Tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkomų asmens duomenų valdytojos yra *Artea* įmonės, kurios veikia kaip **atskiri duomenų valdytojai**:

Paslaugos, kurių tiesioginė rinkodara vykdoma		Duomenų valdytojas
Banko paslaugos	->	AB <i>Artea</i> bankas
Vartojimo kredito paslaugos	->	UAB <i>Artea lizingas</i>
Pensijų kaupimo, investavimo paslaugos	->	UAB <i>Artea Asset Management</i>
Gyvybės draudimo paslaugos	->	UAB <i>Artea Life Insurance</i>

Kontaktiniai duomenys. Kiekvieno duomenų valdytojo aktualius kontaktinius duomenis rasite paspaudę nuorodą www.artea.lt/kontaktai.

UAB *Artea Life Insurance* ir UAB *Artea Asset Management* tiesioginei rinkodarai vykdyti pasitelkia duomenų tvarkytoją – AB *Artea* banką, kuris vykdo tiesioginę rinkodarą šių įmonių vardu (surenka sutikimus, išsiunčia tiesioginės rinkodaros pranešimus ir pan.). UAB *Artea lizingas* vykdo tiesioginę rinkodarą savo vardu (renka sutikimus, išsiunčia tiesioginės rinkodaros pranešimus ir pan.).



3. DALINIMASIS DUOMENIMIS TARP ARTEA ĮMONIŲ

Artea įmonės renka bendrus sutikimus tiesioginei rinkodarai vykdyti, t. y. sutikdami, kad *Artea* įmonės Jūsų atžvilgiu vykdytų tiesioginę rinkodarą, vienu metu duodate sutikimą keletui duomenų valdytojų. Tai nulemia, kad siekdamas administruoti tokius sutikimus, *Artea* įmonės tam tikrais atvejais turės dalintis asmens duomenimis. Pavyzdžiui:

- *Artea* įmonė, į kurią kreipėtės ir kuriai pateikėte sutikimą, perduoda tiesioginei rinkodarai vykdyti reikalingus asmens duomenis kitoms *Artea* įmonėms;
- jei atnaujinsite kontaktinius duomenis vienoje *Artea* įmonėje, jie automatiškai bus atnaujinti ir kitose *Artea* įmonėse (tiesioginė rinkodara yra vykdoma paskutiniais bet kuriais iš *Artea* įmonių pateiktais kontaktiniais duomenimis);
- jei informuosite vieną iš *Artea* įmonių apie sutikimo atšaukimą, informacija apie atšaukimą bus perduota ir galios visų *Artea* įmonių atžvilgiu.

Asmens duomenimis *Artea* įmonės taip pat dalinasi, jei yra gavusios Jūsų sutikimą dėl asmeniškai pritaikytų tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimo ir dalinimosi asmens duomenimis tuo tikslu. Šis dalinimosi asmens duomenimis atvejis detaliau aptartas Privatumo pranešimo 5 skyriuje Asmeniškai pritaikyti pasiūlymai (profilavimas).

4. KOKIUS SUTIKIMUS DĖL TIESIOGINĖS RINKODAROS RENKAME?

Sutikimus galite duoti dėl:

- ***Artea* įmonių tiesioginės rinkodaros pasiūlymų teikimo (bendro pobūdžio, asmeniškai nepritaikytų)**; tokiu atveju tiesioginės rinkodaros vykdymo tikslu kiekviena iš *Artea* įmonių tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis: vardas, pavardė, gimimo data, el. pašto adresas, telefono numeris, korespondencijos adresas;
- **tiesioginės rinkodaros pasiūlymų pritaikymo asmeniškai Jums ir dalinimosi asmens duomenimis tarp *Artea* įmonių tuo tikslu**; išsamesnė informacija apie asmeniškai pritaikytų pasiūlymų teikimą yra pateikiama Privatumo pranešimo 5 skyriuje Asmeniškai pritaikyti pasiūlymai (profilavimas);
- **bendrų su partneriais tiesioginės rinkodaros pasiūlymų teikimu**; tokiu atveju duomenų valdytojais išlieka *Artea* įmonės, Jūsų asmens duomenys partneriams nėra perduodami, tačiau iš *Artea* įmonių gausite pasiūlymus ne tik dėl *Artea* įmonių, bet ir dėl partnerių prekių ar paslaugų; pavyzdžiui, Jums bus teikiami specialūs UAB *Artea lizingas* vartojimo kredito pasiūlymai UAB *Artea lizingas* partnerių prekėms ar paslaugoms įsigyti. Susipažinkite su aktuali partnerių sąrašą www.artea.lt/imoniu-partneriu-sarasas.

5. ASMENIŠKAI PRITAIKYTI PASIŪLYMAI (PROFILAVIMAS)

Klientai fiziniai asmenys

Klientams, kurie yra fiziniai asmenys, suasmenintus (analizuojant jų asmenines savybes parinktus) pasiūlymus teikiame tik gavę atskirą sutikimą dėl tokių pasiūlymų teikimo.

Asmeniškai pritaikytų pasiūlymų teikimo tikslu naudojame automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profilavimą, atsižvelgiame tiek į Jūsų pateiktus (pavyzdžiui, amžius, gyvenamoji vieta), tiek į mūsų pačių surinktus (pavyzdžiui, piniginių lėšų likutis AB *Artea* bankas atidarytoje banko sąskaitoje, pirkimo įpročiai) Jūsų asmens duomenis.

Asmeniškai pritaikytus pasiūlymus parinkti galime įvertinę visus ar kuriuos nors iš žemiau esančioje lentelėje nurodytų Jūsų asmens duomenų.

Asmens duomenų grupės	Asmens duomenys (duomenų kategorijos)
Asmens tapatybės duomenys:	Gimimo metai
Demografiniai duomenys:	Gyvenamosios vietos adresas ir (ar) korespondencijos adresas, vietovė pagal Jūsų nurodytą korespondencijos adresą
Kontaktiniai duomenys:	Telefono numeris, el. pašto adresas
Finansiniai duomenys:	Sąskaitos likutis
Ekonominiai duomenys:	Pavyzdžiui, esama / buvusi darbovietė, Jūsų vykdoma ūkinė / komercinė veikla (darbo pobūdis), pajamų stabilumas bei kiti Jūsų pajamų šaltiniai
Kredito / draudimo istorija:	Duomenys apie Jūsų kreditus ir draudimo istoriją
Elgesio įpročiai:	Jūsų pirkimų įpročiai (pvz. tipas, kanalas, laikas, geografija, piniginių lėšų gryninimo įpročiai)
Demografiniai duomenys:	Amžius, lytis, šeimtinė padėtis, vaikai. (amžius, lytis)
Sociodemografiniai duomenys:	Priklausymas tam tikroms socialinėms grupėms (tai gali apimti duomenis, kaip pavyzdžiui amžius, užimtumas, pajamos, šeimtinė padėtis ir panašiai)
Finansavimo patirtis ir investavimo tikslai:	Pavyzdžiui, priskyrimas informuotiesiems arba neinformuotiesiems investuotojams, investavimo sertifikato turėjimo faktas
Duomenys apie sandorius Artea įmonėse ir kitas sudarytas sutartis:	Turimi ir turėti produktai, buvimas klientu ir t.t.

Klientai juridiniai asmenys

Klientams, kurie yra juridiniai asmenys, pagal jų savybes pritaikyti pasiūlymai siunčiami ir be atskiro sutikimo (jei yra duotas bendrasis sutikimas dėl tiesioginės rinkodaros vykdymo). Jei esate juridinis asmuo, Jums pritaikytų pasiūlymų parinkimo tikslu asmens duomenys nėra tvarkomi – vertinama tik informacija apie juridinį asmenį, o ne fizinius asmenis (pavyzdžiui, darbuotojų skaičius, veiklos sritis ir pan.).

6. SUTIKIMŲ VALDYMAS

Sutikimų atšaukimas. Bet kurį iš duotų tiesioginės rinkodaros sutikimų galite atšaukti:

- kreipdamasis į bet kurią iš *Artea* įmonių www.arteal.lt/kontaktai nurodytais kontaktais;
- paspausdamas kiekviename tiesioginės rinkodaros pranešime esančią atsisakymo nuorodą;
- valdydamas tiesioginės rinkodaros pasirinkimus klientų (Fiziniai asmenys) savitarnos zonoje.

Atšaukus sutikimą vienoje *Artea* įmonėje, sutikimas bus atšauktas visose *Artea* įmonėse.

Iš tiesioginės rinkodaros gavėjų duomenų bazės būsite pašalintas per 2 darbo dienas nuo sutikimo atšaukimo. Tai reiškia, kad gali pasitaikyti, jog net ir atšaukęs sutikimą per artimiausias 2 darbo dienas dar galite sulaukti tiesioginės rinkodaros pasiūlymų. Vis dėlto, tokie atvejai yra labai reti, išimtiniai – stengiamės, kad jų apskritai nepasitaikytų.

Kontaktinių duomenų atnaujinimas. Tiesioginei rinkodarai yra naudojami naujausi bet kurios iš *Artea* įmonių turimi Jūsų kontaktiniai duomenys. Atnaujinus kontaktinius duomenis bet kurioje iš *Artea* įmonių, nauji kontaktiniai duomenys yra perduodami ir kitoms *Artea* įmonėms.

7. KIEK LAIKO TVARKOMI ASMENS DUOMENYS?

Artea įmonės sutikime ir šiame Privatumo pranešime nurodytus Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu tvarko, kol galioja bet kuri Jūsų sutartis su bet kuria *Artea* įmone, arba 5 metus nuo tiesioginės rinkodaros sutikimo

davimo dienos, priklausomai nuo to, kuri aplinkybė tęsiasi ilgiau (taikoma tik jei nepasinaudojate teise atšaukti sutikimą).

Sutikimų saugojimas. Sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros ir juose nurodytus asmens duomenis saugome dar 2 metus nuo einamųjų metų, kuriais baigtas asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslu, pabaigos. Sutikimus ir juose nurodytus asmens duomenis saugome teisinių reikalavimų gynimo tikslu (ginčų/skundų nagrinėjimo metu), remdamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punkte įtvirtintu teisiniu pagrindu (teisėtu interesu).

Išimtis. Jeigu sutikimai dėl tiesioginės rinkodaros yra neatskiriama sutarties ar paraiškos dalis, juos, kaip sutarties ar paraiškos dalį, saugome 10 metų nuo sutarties pasibaigimo (net jei aukščiau nurodytas 2 metų terminas sueina anksčiau).

Baigiantis sutikimo dėl tiesioginės rinkodaros galiojimo laikotarpiui *Artea* įmonės gali su Jumis susisiekti dėl pakartotinio sutikimo davimo.

8. KOKIAS TEISES TURITE IR KAIP JOMIS PASINAUDOTI?

Be jau nurodytos teisės bet kada atšaukti visus ar bet kurį iš duotų tiesioginės rinkodaros sutikimų, Jūs taip pat turite teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti, kad jie būtų ištrinti, ištaisyti, arba teisės aktų nustatyta tvarka apribotas jų tvarkymas. Taip pat turite teisę reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų perkelti teisės aktuose nustatyta tvarka. Kai Jūsų asmens duomenis tvarkome teisėto intereso pagrindu turite teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu.

Jei sutikimą atšaukiate vienoje *Artea* įmonėje, jis yra atšaukiamas ir kitose *Artea* įmonėse (sutikimas *Artea* įmonių atžvilgiu yra nedalomas), jei paprašote ištaisyti vienos iš *Artea* įmonių tvarkomus asmens duomenis, jie yra ištaisomi ir kitose *Artea* įmonėse (su sąlyga, kad *Artea* įmonės tvarko asmens duomenis, kuriuos prašote ištaisyti). Visos kitos teisės yra įgyvendinamos tik tų *Artea* įmonių, į kurias kreipiatės arba kurios nurodytos kaip Jūsų prašymo adresatas, atžvilgiu.

Prašymą dėl teisių įgyvendinimo ar skundą kiekvienai iš *Artea* įmonių galite pateikti www.artea.lt/kontaktai nurodytais *Artea* įmonių kontaktais. Daugiau informacijos apie teisių įgyvendinimą rasite *Artea* banko grupės įmonių Lietuvoje privatumo politikoje: www.artea.lt/r/lt/privatumo-politika.

Jei turite nusiskundimų, galite kreiptis tiesiogiai *Artea* įmonių bendrais kontaktais tel. +370 610 44447, el. paštu – info@artea.lt, registruotu paštu – Tilžės g. 149, Šiauliai arba į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (L. Sapiėgos g. 17, Vilnius, www.vdai.lrv.lt, tel. +370 5 271 2804, 279 1445), tačiau pirmiausia rekomenduojame kreiptis į mus ir pabandytume kartu su Jumis išspręsti visus Jūsų prašymus.