



## Draudikas

|                                |                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Draudikas:                     | <b>UAB Artea Life Insurance</b> (toliau – draudikas).                                   |
| Įmonės kodas:                  | 110081788, duomenys kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre. |
| Adresas:                       | Konstitucijos pr. 14A, LT-09308 Vilnius                                                 |
| E. pristatymo dėžutės adresas: | 110081788                                                                               |
| El. paštas:                    | info@artea.lt                                                                           |
| Svetainė:                      | www.artea.lt                                                                            |
| Telefonas:                     | +37061044447                                                                            |

Draudikui gyvybės draudimo veiklos licenciją išdavė Lietuvos bankas. Detali informacija apie išduotą veiklos licenciją skelbiama Lietuvos banko internetinėje svetainėje [https://www.lb.lt/lt/frd-licencijos/view\\_license?id=4](https://www.lb.lt/lt/frd-licencijos/view_license?id=4)

Su draudiko mokumo ir finansinės būklės ataskaita galite susipažinti internetinėje svetainėje [www.artea.lt](http://www.artea.lt) arba kreiptis į draudiką.

## Draudėjo poreikių nustatymas, produkto tinkamumo ar priimtino vertinimas

Sudarant draudimo sutartį draudikas ar draudimo tarpininkas, siekdamas veikti geriausia kliento interesais, užduoda klausimus potencialiam draudėjui tam, kad nustatytų jo poreikius, įvertintų draudimo sutarties tinkamumą ir priimtinumą. Sudarant draudimo sutartį teikiama rekomendacija. Labai svarbu, kad potencialus draudėjas atsakytų į visus jam užduotus klausimus, priešingu atveju draudikas ar draudimo tarpininkas negalės tinkamai įvertinti potencialaus draudėjo poreikių, draudimo sutarties tinkamumo ir priimtino, o taip pat negalės pateikti rekomendacijų dėl draudimo sutarties.

Draudimo sutarties galiojimo metu draudikas neatliks periodinio draudimo sutarties tinkamumo draudėjui vertinimo.

## Draudimo sutartis ir taikomos sąlygos

Draudimo sutartis, sudaryta pagal Gyvybės rizikos draudimo taisykles Nr. NG23-01 (toliau – draudimo taisyklės), yra gyvybės rizikos draudimo sutartis, priskiriama gyvybės draudimo mirties atvejui grupei, tai yra draudimo išmoka mokama apdraustojo mirties atveju. Draudimo taisyklės skelbiamos draudiko internetinėje svetainėje [www.artea.lt](http://www.artea.lt).

Draudimo sutarčiai taikomos tik tos Papildomo draudimo sąlygos, kurios yra nurodomos draudimo liudijime ar draudiko nustatytais būdais įformintuose draudimo sutarties sąlygų pakeitimuose ir papildymuose.

Draudimo sutartimi gali būti apdraustas tik vienas asmuo.

Šalių susitarimu į draudimo sutarties sąlygas gali būti įtrauktos šios Papildomo draudimo sąlygos:

- Sunki trauma dėl nelaimingo atsitikimo;
- Trauma dėl nelaimingo atsitikimo;
- Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo;
- Kritinės ligos.

Draudimo sumų dydžiai nustatomi draudėjo ir draudiko tarpusavio susitarimu ir nurodomi draudimo sutartyje. Kiekvienai Papildomo draudimo sąlygai, taikomai konkrečiai draudimo sutarčiai, nustatoma atskira draudimo suma.

Prieš sudarant sutartį draudėjas ir apdraustasis privalo atskleisti visą draudiko prašomą informaciją. Šių aplinkybių neatskleidimas ar nepilnos informacijos atskleidimas laikomas esminiu sutarties sąlygų pažeidimu. Draudiko prašoma informacija, kurią draudėjas ir apdraustasis privalo atskleisti draudikui, yra laikoma esmine ir ji gali lemti:

- draudimo rizikos padidėjimą;
- draudiko sprendimą nesudaryti draudimo sutarties ir / ar nesuteikti tam tikrų draudimo apsaugų.

Draudėjas neprivalo pranešti draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą po draudimo sutarties sudarymo, išskyrus atvejus, kai draudėjas pageidauja keisti draudimo sutarties sąlygas ir draudikas paprašo draudimo rizikos įvertinimui reikalingos informacijos.

Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas gali kilti draudimo taisyklėse numatytos pasekmės.

## Draudiko teisė keisti draudimo sutarties dokumentus ir sąlygas

Draudikas turi teisę draudimo sutarties galiojimo metu draudimo taisyklėse nustatyta tvarka vienašališkai keisti draudimo taisykles, kainyną ir kitas sudėtinės draudimo sutarties dalis, bei gyvybės ir papildomo draudimo įmokų dydžius.

## Draudimo įmokos

Draudimo įmoka ir draudimo sutarties terminas nustatomi draudėjo ir draudiko tarpusavio susitarimu, atsižvelgiant į pasirenkamas draudimo sąlygas, draudimo sumas ir draudimo riziką. Draudimo įmokų mokėjimo tvarka ir trukmė nurodyti draudimo taisyklėse bei draudimo liudijime ar draudiko nustatytais būdais įformintuose draudimo sutarties sąlygų pakeitimuose ir papildymuose.

Draudimo įmokos yra mokamos eurais.

Pirmoji draudimo įmoka yra apskaičiuojama pagal apdraustojo amžių tą dieną, kai draudikas gavo prašymą sudaryti draudimo sutartį. Kitos draudimo įmokos yra apskaičiuojamos pagal apdraustojo amžių kiekvieno įmokų mokėjimo periodo pradžioje.

Draudimo įmokos gali būti mokamos apmokant e. sąskaitas arba mokėjimo pavedimu pervedant įmokas į draudiko nurodytą sąskaitą. Draudėjas, pasirinkęs e. sąskaitos automatinio mokėjimo paslaugą, privalo savo pasirinktoje banko sąskaitoje užtikrinti pakankamą pinigų likutį draudimo įmokos mokėjimo dieną.

## Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, draudimo išmokos

Draudimo išmoka mokama tik įvykiui, dėl kurio draudikas prisiėmė draudimo riziką, įvykus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Nedraudžiamąjo įvykio atveju draudimo išmokos nemokamos.

Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai apibrėžti draudimo taisyklių Bendrojoje dalyje ir Papildomo draudimo sąlygose (Nr. 200: Sunki trauma dėl nelaimingo atsitikimo, Nr. 300: Trauma dėl nelaimingo atsitikimo, Nr. 400: Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo, Nr. 500: Kritinės ligos).

Draudimo taisyklėse numatytais atvejais draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba mažinti draudimo išmoką.

Draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama draudimo taisyklėse nustatyta tvarka. Draudimo išmokos yra mokamos eurais. Visus draudiko sumokėtus banko mokesčius, susijusius su sutarties įsipareigojimų vykdymu, įskaitant mokesčius už draudimo išmokos išmokėjimą į užsienio banko sąskaitą, padengia mokėjimo gavėjas.

## Draudimo sutarties nutraukimas

Draudimo sutarties nutraukimo sąlygos, būdai ir sutarties nutraukimo atveju draudėjui mokamos sumos nustatyti draudimo taisyklėse.

Tuo atveju, jei draudėjas – fizinis asmuo, vienašališkai nutraukia draudimo sutartį, raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo momento, kada jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, jam grąžinama visa sumokėtų draudimo įmokų suma.

## Atlygis už draudimo tarpininkavimą

Draudikas savo darbuotojams, konsultuojantiems potencialius klientus dėl draudimo sutarties sudarymo, moka atlygį, kuris yra sudedamoji draudimo įmokų dalis, o draudimo tarpininkams išmoka komisinį atlygį, kuris taip pat yra sudedamoji draudimo įmokų dalis. Draudikas darbuotojams, draudimo tarpininkams taip pat gali suteikti kitos rūšies atlygį ar ekonominę naudą, susijusią su draudimo sutartimi.

Tais atvejais, kai draudimo brokeris skelbia, reklamuoja ar prisistato, kad teikia paslaugas kaip nepriklausomas tarpininkas, atlygį už tarpininkavimo paslaugas moka pats draudėjas.

## Skundų ir ginčų nagrinėjimo tvarka

Iš draudimo sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

Draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar kitas asmuo, manydamas, kad draudikas pažeidė su draudimo sutartimi susijusias jo teises ar interesus, gali raštu kreiptis į draudiką pateikdamas skundą ar pretenziją. Su draudiko tvarka, reglamentuojančia skundų nagrinėjimo ir atsakymų pareiškėjams teikimą galima susipažinti internetinėje svetainėje [www.artea.lt](http://www.artea.lt) arba atvykus į draudiko klientų aptarnavimo skyrių.

Skundus, susijusius su draudimo sutartimis, bei vartotojų ir draudikų ginčus neteisimine tvarka nagrinėja Lietuvos bankas. Prieš kreipiantis dėl skundo ar ginčo nagrinėjimo į Lietuvos banką, pirma reikia raštu kreiptis į draudiką. Daugiau informacijos apie skundų ir ginčų nagrinėjimą Lietuvos banke pateikiama internetinėje svetainėje [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

## Draudimo sutarties apmokestinimas

Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio įstatyme nustatyta apmokestinimo tvarka gyvybės draudimo sutartims. Remiantis šia tvarka, gyventojų sumokėtos gyvybės rizikos draudimo įmokos negali būti atimamos iš gyventojų apmokestinamųjų pajamų, t. y. gyventojų pajamų mokesčio lengvata gyvybės rizikos draudimo sutartims netaikoma. Išmokos pagal gyvybės rizikos draudimo sutartis yra neapmokestinamos.

## Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.