



Kliento vardas, pavardė/ pavadinimas	
Asmens kodas / kodas	
Korespondencijos adresas	
Telefono nr.	
El. paštas	
Kortelės, kuria atlikta operacija, numeris ir galiojimo laikas	

PAKLAUSIMAS / PRAŠYMAS / MOKĖJIMO KORTELIŲ GINČAS

20 m. mėn. d.

Prašau paaiškinti šias ginčytinas operacijas:

Data	20 m. mėn. d.
Vieta	
Suma ir valiuta	

Data	20 m. mėn. d.
Vieta	
Suma ir valiuta	

Jeigu operacijų skaičius yra didesnis, prašome kartu pateikti sąskaitos išrašą su pažymėtomis ginčytinomis operacijomis.

Pasirinkite atvejį iš toliau nurodytų, kuris geriausiai apibūdina Jūsų paklausimo / prašymo / Mokėjimo kortelių ginčo esmę.

Jeigu reikia, detalizuokite paaiškinimus kitoje lapo pusėje ir pridėkite tuos dokumentus, kuriais remsitės ginčo metu.

☐	Bankomatas neišdavė pinigų arba išdavė neteisingą sumą (nurodykite kokią).
☐	I banko sąskaitą neįskaityta arba įskaityta neteisinga lėšų įnešimo operacijos bankomate suma.
☐	Aš neatlikau šios mokėjimo operacijos ir nieko neįgaliojau jos atlikti (šiuo atveju Kortelė blokuojama). Kortele atliktų operacijų nepripažinimo atveju prašome Jūsų atsakyti į šios formos priede pateiktus klausimus.
☐	Sutinku su Kortelės blokavimu
☐	Nesutinku su Kortelės blokavimu*
*Pažymime, kad vadovaujantis <i>Artea banko mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėmis</i> , Jums teks visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jeigu juos patyrėte, veikdamas nesažiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs taisyklėse nustatytų pareigų, susijusių su mokėjimo priemonės blokavimu, įskaitant banko sąskaitoje atsiradusį neigiamą sąskaitos likutį, kurį privalėsite grąžinti Bankui.	
☐	Mano sąskaita debetuota pakartotinai, t.y. atlikau tik 1 operaciją pirmiau paminėtoje vietoje.
☐	Nuo banko sąskaitos nurašyta suma skiriasi nuo atliktos mokėjimo operacijos sumos.
☐	Negauta prekė / nesuteikta paslauga (būtina nurodyti / pateikti: kokiame tinklalapyje/ elektroninėje parduotuvėje pirktos prekės / paslaugos; kokios prekės / paslaugos pirktos; kada prekės / paslaugos turėjo būti gautos; ar gautas užsakymo patvirtinimas (Order confirmation / "Internet Payment Transaction Declaration" Taip / Ne. Jeigu taip prašome pateikti.)
☐	Kita priežastis (paaiškinkite kitoje lapo pusėje).

Patvirtinu, kad man žinoma ir sutinku, jog tuo atveju, jei bus nustatyta, kad mano pateiktas Mokėjimo kortelių ginčas yra nepagrįstas, gali būti taikomas Banko Paslaugų įkainiuose nurodytas mokestis už dokumentų, patvirtinančių atliktą operaciją, surinkimą.

Kliento ar jo atstovo vardas, pavardė,
parašas

--

BANKO ŽYMOŠ

Banko darbuotojo, priėmusio šį dokumentą,
vardas ir pavardė
Parašas ir data

KLIENTO MOKĖJIMO KORTELIŲ GINČO FORMOS PRIEDAS

(PILDOMAS TUO ATVEJU, KAI KLIENTAS NEIGIA ATLIKĘS OPERACIJAS SU JAM IŠDUOTA KORTELE)

Atsakymai į žemiau pateiktus klausimus gali būti naudingi bankui bendradarbiaujant su Teisėsaugos institucijomis, aiškinantis nuostolių atsiradimo aplinkybes bei siekiant juos atgauti.

1. Ginčiju žemiau nurodytas mokėjimo operacijas, nes jų su man išduota mokėjimo kortele neatlikau ir nieko neįgaliojau atlikti (pasirinkite vieną ar kelis variantus):

- ☐ Grynujų pinigų išmokėjimo operacijos
- ☐ Pirkinių/paslaugų apmokėjimo operacijos
- ☐ Internetu atliktos operacijos

2. Nurodytas neteisėtas operacijas pastebėjau (nurodykite datą ir laiką)

.....

3. Ar dėl prarastų lėšų kreipėtės į Teisėsaugos institucijas, pvz., policiją:

☐ Taip (nurodykite datą, įstaigą, policijos komisariatą, ikiteisminio tyrimo bylos numerį ir kitą informaciją)

.....

☐ Ne

4. Ginčijamų operacijų metu Kortelė:

buvo pamesta; buvo pavogta; turėjau su savimi; buvau palikęs namuose, darbe ir pan.; kita (nurodykite)

.....

5. Kaip pastebėjote/ sužinojote apie nurašytas lėšas (patikrinęs likutį bankomate/interneto banke, paskambinęs į banką ir kt.)

.....

6. Ar kreipėtės į banką dėl Kortelės blokavimo

☐ Taip, (nurodykite datą ir laiką, apytikriai)

☐ Ne

7. Kur įprastai laikote Kortelę:

- ☐ Piniginėje, rankinėje
- ☐ Nesinešioju su savimi, pasiimu tik tada, kai reikia
- ☐ Kita (nurodykite)

.....

8. Kur laikote Kortelės PIN kodą:

- ☐ Namuose
- ☐ Nešiojuosi kartu su mokėjimo kortele
- ☐ Esu įsiminęs
- ☐ Kita (nurodykite)

.....

Kliento ar jo atstovo vardas, pavardė,
parašas