

ARTEA BANKAS, AB „SAUGUMO PROGRAMOS“ DRAUDIMO SĄLYGOS

ARTEA bankas, AB klientai nuo **2026 m. sausio 1 d.** draudimo sutartimi B1844260024KT, sudaryta su Lloyd's Insurance Company S.A. Belgijoje registruota uždarąja akcine bendrove veikiančia adresu 14as aukštas, Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija ir registruota Banque-Carrefour des Entreprises/ Kruispuntbank van Ondernemingen numeriu 682.594.839 RLE (Briuselis). Draudimo bendrovės priežiūrą vykdo Nacionalinis Belgijos bankas. Jo registracijos numeris ir kita informacija pateikiama www.nbb.be, yra apdrausti: **Transporto priemonės raktelių praradimo draudimu** (I DALIS), **Bilietų atšaukimo draudimu** (II DALIS), **Asmens civilinės atsakomybės draudimu** (III DALIS). Pranešimas apie įvykį ir įvykio nagrinėjimo tvarka (IV DALIS) ir Skundų nagrinėjimo tvarka (V DALIS) yra taikoma visoms (I-III DALIMS) „Saugumo programos“ sąlygų dalims. Draudimo apsauga pagal šias draudimo sąlygas teikiama tik tiems ARTEA bankas, AB klientams, kurie banke yra savanoriškai pasirinkę „Saugumo programos“ paslaugą.

I DALIS. TRANSPORTO PRIEMONĖS RAKTELIŲ PRARADIMAS**1. Sąvokos**

- 1.1. Transporto priemonė – transporto priemonė, suprojektuota gabenti asmenis ir (arba) prekes, įskaitant traktorius ir kitus savaeigius mechanizmus bei orlaivius.
- 1.2. Apdraustasis – Transporto priemonės raktelių turėtojas, kuris yra teisėtas Transporto priemonės savininkas ar valdytojas.
- 1.3. Draudimo objektas – Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su žala transporto priemonės rakteliams.
- 1.4. Draudimo laikotarpis – 12 mėnesių nuo draudimo sutarties galiojimo pradžios, skaičiuojant nuo sausio 1 d.
- 1.5. Draudimo suma - draudimo sąlygose nurodyta konkreti pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią gali išmokėti Draudikas draudžiamojo įvykio atveju. Draudimo suma vienam įvykiui ir visam draudimo laikotarpiui yra 300 €.
- 1.6. Vagystė – neteisėti trečiojo asmens veiksmai siekiant pavogti, pagrobti, pasisavinti nuosavybę.

2. Draudžiamieji įvykiai

- 2.1 Draudimo galiojimo laikotarpiu įvykęs raktelių sugadinimas, praradimas dėl vagystės, plėšimo.
 - 2.1.1. Transporto priemonės rakteliai laikomi prarastais, kai įrodomi įsilaužimo, vagystės ar plėšimo požymiai.
 - 2.1.2. Transporto priemonės rakteliai laikomi sugadintais, kai jie yra sulaužyti, pažeisti vandens, ugnies ar kitokios naikinančios jėgos, nesant Apdraustojo kaltės.
 - 2.1.3. Transporto priemonės rakteliai laikomi pavogtais, kai Apdraustasis nedelsiant (bet ne vėliau kaip per 24 valandas) praneša apie vagystę policijai ir gauna iš policijos vagystės/plėšimo faktą patvirtinančius dokumentus.

3. Atlyginami nuostoliai

- 3.1. Apdraustojo nuostoliai įvykus draudžiamajam įvykiui dėl:
 - 3.1.1. raktelių pakeitimo.
 - 3.1.2. spynos keitimo ar remonto, kai Apdraustasis negali patekti į Transporto priemonę.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

- 4.1. Draudimo išmoka nemokama dėl:
 - 4.1.1. Apdraustojo ar jo šeimos nario ir/ar naudos gavėjo didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo nebūtų padaręs laikydamasis minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų (pvz., svaiginimasis narkotinėmis, toksinėmis medžiagomis, vaistais, ir kitos aplinkybės, kurios rodo didelį asmens neatsargumą).
 - 4.1.2. Transporto priemonės raktelių dingimo be įsilaužimo į teritoriją ar sertifikuotus seifus, požymių.
 - 4.1.3. Sukčiavimo, apgaulės ar kitokių veiksmų, nukreiptų nepagrįstam ir neteisėtam draudimo išmokos gavimui.
 - 4.1.4. Draudimo išmoka nemokama, jei vagystės atveju Apdraustasis neturi policijos pažymos.

5. Apdraustojo pareigos

- 5.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui arba jei toks Draudžiamasis įvykis yra neišvengiamas, Apdraustasis privalo dėti visas pastangas užkirsti kelią žalos atsiradimui arba imtis priemonių jai sumažinti.
- 5.2. Apie įvykį nedelsdamas pranešti policijai ar kitai kompetentingai institucijai.
- 5.3. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 darbo dienų pranešti Draudikui apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju.

5.4. Pateikti Draudikui visus jo reikalaujamus dokumentus ir informaciją, reikalingą nustatyti draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes bei apskaičiuoti draudimo išmokos dydį.

6. Draudimo išmoka

6.1. Draudimo išmoka Apdraustajam išmokama per 30 dienų nuo dokumentų, patvirtinančių draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes ir draudimo išmokos dydį, gavimo. Draudimo išmoka apskaičiuojama remiantis pateiktais finansiniais dokumentais, dėl Apdraustojo Draudžiamąjo įvykio metu patirtų nuostolių.

II DALIS. BILJETŲ ATŠAUKIMO DRAUDIMAS

7. Sąvokos

- 7.1. Bilietas – bilieto turėtoji (apdraustajam) išduotas ir apdraustas bilietas į renginį.
- 7.2. Bilieto turėtojas (apdraustasis) – fizinis asmuo, kuris turi Bilietą, nupirktą naudojantis ARTEA bankas, AB internetine bankininkyste ar debeto/kredito kortele, išduota ARTEA bankas, AB.
- 7.3. Draudžiama rizika – Bilieto turėtojo (apdraustojo) finansiniai nuostoliai dėl negalėjimo dalyvauti renginyje dėl Ligos su sąlyga, kad renginio trukmė ne daugiau kaip 72 val.
- 7.4. Liga – staigus ir netikėtas sveikatos pablogėjimas.
- 7.5. Draudimo laikotarpis – 12 mėnesių nuo draudimo sutarties galiojimo pradžios, skaičiuojant nuo sausio 1 d.
- 7.6. Draudimo suma –draudimo sąlygose nurodyta konkreti pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią gali išmokėti Draudikas draudžiamąjo įvykio atveju. Draudimo suma vienam įvykiui ir visam draudimo laikotarpiui yra 200 €.

8. Draudžiamieji įvykiai

- 8.1. Apdraustojo sveikatos sutrikimas - Liga, dėl kurios Apdraustasis hospitalizuojamas ar jam paskiriamas ambulatorinis gydymas renginio dieną ir/ar Apdraustasis pateikia medicininių dokumentų, patvirtinančių sveikatos sutrikimą ne trumpesniam kaip 7 dienų laikotarpiui (įskaitant renginio dieną), ir dėl to Apdraustasis negali dalyvauti renginyje.
- 8.2. Bilietai į renginį turi būti įsigyti ne mažiau kaip 10 dienų iki renginio pradžios.

9. Nedraudžiamieji įvykiai

- 9.1. Nedraudžiamuoju įvykiu laikomas Apdraustojo negalėjimas atvykti į renginį dėl:
 - 9.1.1. Apdraustojo ar jo artimo giminaičio mirties, ligos ar traumos, įvykusių dėl tyčinės Apdraustojo veikos;
 - 9.1.2. Apdraustosios arba Apdraustojo artimos giminaitės gimdymo ar su tuo susijusių komplikacijų;
 - 9.1.3. Tyčinės Apdraustojo, jo šeimos narių ar kartu gyvenančių asmenų veikos įvykęs Apdraustojo gyvenamojo būsto gaisras ar sprogimas;
 - 9.1.4. Neįvykusio renginio, ar Apdraustojo negalėjimo atvykti į renginį dėl priežasčių, neišvardintų 8 punkte. Šiuo atveju Draudikas nekompensuoja faktiškai sumokėtos bilieto kainos bei bilietams taikomų papildomų mokesčių, kuriuos privalo atlyginti renginių organizavimo paslaugų teikėjas.
 - 9.1.5. Renginys neįvyksta dėl streikų, neramumų, stichinių nelaimių ir teroristinių aktų, jei apie tai buvo paskelbta iki renginio pradžios ir Apdraustasis turėjo galimybę jo atsisakyti.

10. Atlyginami nuostoliai

- 10.1. Neatvykus į renginį dėl priežasčių, nurodytų 8 punkte - faktiškai sumokėtą bilieto kainą, įskaitant bilietams taikomus papildomus mokesčius. Maksimali draudimo suma yra 200 € per metus.

11. Apdraustojo pareigos

- 11.1. Ne vėliau kaip per 15 dienų nuo įvykio į kurį Apdraustasis negalėjo atvykti privalo pranešti Draudikui ir pateikti reikalingas įvykio tyrimui dokumentų kopijas.
- 11.2. Įvykis pradedamas tirti, t. y. visi Apdraustojo pateikti dokumentai pradedami tirti, ne anksčiau nei renginiui pasibaigus.

12. Draudimo išmoka

- 12.1. Draudimo išmoka mokama Apdraustajam ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunami visi būtini dokumentai, reikalingi nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes ir draudimo išmokos dydį pagal pateiktus finansinius dokumentus, kurie pagrindžia ir patvirtina Apdraustojo išlaidas, atsiradusias dėl draudžiamąjo įvykio.
- 12.2. Draudimo išmoka dėl draudžiamąjo įvykio vienam apdraustajam išmokama tik už vieną bilietą įsigytą į renginį, nepriklausomai nuo įsigytų bilietų skaičiaus, iki 200 € per metus.

III DALIS. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

13. Sąvokos

- 13.1. Apdraustasis – ARTEA bankas, AB privatus klientas, pasirinkęs Saugumo programos draudimą.
- 13.2. Žala – trečiojo asmens materialaus turto sunaikinimas ar sugadinimas ir/ar trečiojo asmens kūno sužalojimas (įskaitant mirtį), o taip pat neturtinė Žala, kilusi dėl kūno sužalojimo ir su tuo susijusios išlaidos bei negautos pajamos, kurios būtų gautos jei asmuo nebūtų patyręs sužalojimo dėl Apdraustojo kaltės.
- 13.3. Nuostoliai – patirtos Žalos piniginė išraiška, bei protingos išlaidos civilinės atsakomybės ir Nuostolių dydžio įvertinimui, taip pat išlaidos Nuostolių išieškojimo ne teismo keliu atveju, iki 1 000 € draudimo sumos.
- 13.4. Naudos gavėjas – Žalą patyrusi trečioji šalis.
- 13.5. Transporto priemonė – transporto priemonė, suprojektuota gabenti asmenis ir (arba) prekes, įskaitant traktorius ir kitus savaeigius mechanizmus bei orlaivius.
- 13.6. Draudimo laikotarpis - 12 mėnesių nuo draudimo sutarties galiojimo pradžios, skaičiuojant nuo sausio 1 d.

14. Draudimo objektas

- 14.1. Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo civiline atsakomybe už žalą padarytą trečiajam asmeniui.
- 14.2. Draudimo objektas apima Apdraustojo civilinę atsakomybę už Nuostolius, kylančius dėl Apdraustojo vaikų, iki 18 metų amžiaus, tyčinių veiksmų.

15. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamieji įvykiai apima:

- 15.1. trečiojo asmens reikalavimą Apdraustajam dėl žalos, padarytos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, atlyginimo;
- 15.2. neteisėtus, aplaidžius Apdraustojo veiksmus, sukėlusius trečiajam asmeniui žalą, kurių pagrindu Apdraustasis patiria neišvengiamų ir pagrįstų teisinių išlaidų.

16. Apdraustojo pareigos

- 16.1. Imtis visų galimų protingų ir prieinamų priemonių galimai žalai sumažinti;
- 16.2. Apie įvykį nedelsiant pranešti policijai ar kitai kompetentingai institucijai (gaisro atveju – priešgaisrinei tarnybai, sveikatos sutrikdymo atveju – greitajai medicinos pagalbai ir kt.);
- 16.3. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų pranešti Draudikui apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju;
- 16.4. Gavus trečiųjų asmenų pretenzijas, per 5 darbo dienas raštu apie tai informuoti Draudiką, neatsižvelgiant į tai, kad apie įvykį Draudikui yra pranešta anksčiau;
- 16.5. Pateikti Draudikui visus jo reikalaujamus dokumentus ir informaciją, reikalingą nustatyti įvykio faktą, aplinkybes bei apskaičiuoti draudimo išmokos dydį;
- 16.6. Jeigu tretieji asmenys dėl Apdraustojo padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai nedelsiant bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, informuoti Draudiką papildomai raštu, net ir tuo atveju, kai apie tą patį įvykį jau buvo pranešta;
- 16.7. Jeigu tretieji asmenys, reikalaudami atlyginti žalą, pareiškia ieškinį teisme, teisiniame procese laikytis visų Draudiko nurodymų, o taip pat teikti visus Draudiko nuomone reikalingus prašymus, paaiškinimus ir turimus įrodymus;
- 16.8. Draudikui reikalaujant, įgalioti Draudiką daryti Apdraustojo vardu visus Draudiko nuomone tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų patenkinimu ar atmetimu;
- 16.9. Be raštiško Draudiko sutikimo nepripažinti jam pateikto reikalavimo pagrįstumo ir netenkinti (jokia apimtimi) trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą;
- 16.10. Visais atvejais neveikti prieš Draudiko interesus.

17. Atlyginami nuostoliai

- 17.1. Trečiojo asmens patirti Nuostoliai atlyginami Draudimo sumos ribose. Draudimo suma yra 1 000 €. Nuostoliai atlyginami trečiajam asmeniui išmokant draudimo išmoką, kurios dydis turi būti pagrįstas remiantis teisės aktais, reglamentuojančiais civilinę atsakomybę.
- 17.2. Draudikas taip pat, atlygina Draudimo sumos ribose, išlaidas susijusias su reikalavimo svarstymu ir atsakymo ruošimu; tačiau, reikalavime nurodyta suma mokama pirmiausiai.
- 17.3. Draudikas atlygina neišvengiamas ir pagrįstas teises išlaidas, susijusias su aplaidžiais Apdraustojų veiksmais.
- 17.4. Jei Apdraustasis pats atlygino Žalą trečiajam asmeniui, Draudimo išmoką Draudikas sumoka Apdraustajam.
- 17.5. Jei Draudimo suma yra mažesnė nei tretiesiems asmenims padarytos Žalos dydis, Draudimo išmoka paskirstoma tretiesiems asmenims, proporcingai jų patirtos Žalos dydžiui.
- 17.6. Kai Apdraustasis atsakingas už sukeltą Žalą kartu su kitais asmenimis, Draudikas moka draudimo išmoką tik ta dalimi, kuria yra atsakingas Apdraustasis, neatsižvelgiant į tai ar Apdraustasis iš dalies ar visiškai atlygino pretenzijos reiškejo padarytą Žalą, padarytą kartu su kitais asmenimis.
- 17.7. Kreipiantis į Draudiką Draudžiamąjo įvykio atveju, Apdraustasis pateikia pranešimą, kuriame nurodoma:
- 17.7.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis įvyko įvykis, kurio pagrindu kyla (ar gali kilti) reikalavimas;
 - 17.7.2. pavardes, pavadinimus, ir adresus asmenų, kurie pareiškė (ar gali pareikšti) reikalavimus Apdraustajam;
 - 17.7.3. tikėtiną, apskaičiuotą Nuostolių sumą (reikalavimą).
- 17.8. Jei dėl civilinės atsakomybės trečiojo asmens reiškiamas reikalavimas yra didesnis nei Draudimo suma, išlaidos atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir reikalavimo santykiui.
- 17.9. Jei Apdraustasis nesutinka su Draudiko sprendimu pripažinti trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, siekiant draugiško susitarimo su trečiosiomis šalimis, ar trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu, Draudikas neatlygina jokių papildomų išlaidų, patirtų dėl tokio nesutikimo (įskaitant palūkanas).
- 17.10. Išplėstinis pranešimo apie reikalavimą Draudikui laikotarpis yra 6 mėnesiai po poliso galiojimo datos pabaigos.

18. Nedraudžiamieji įvykiai

Civilinė atsakomybė už Žalą nedengiama, jei Žala:

- 18.1. padaryta pačiam Apdraustajam, ar Apdraustojų šeimos nariui (Šeimos nariais laikomi Apdraustojų sutuoktinis ar bendrai gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir ne mažiau kaip 1 metus siejamas bendro ūkio asmuo (partneris), Apdraustojų ir/ar Apdraustojų sutuoktinio/partnerio nepilnamečiai vaikai (įvaikiai, globotiniai) iki 19 metų arba vaikai iki 24 metų, jei studijuoja dieniniame skyriuje);
- 18.2. kilo dėl Apdraustojų veiksmų dalyvaujant varžybose ir padaryta kitiems tų varžybų dalyviams;
- 18.3. kilo medžiojant ar šaudant į taikinį;
- 18.4. kilusią dėl netinkamo sutarties vykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė). Jeigu pagal sutartį, atsakomybės už Žalą apimtis yra didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už Žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
- 18.5. susijusi su transporto priemonės valdymu, naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu („transporto priemonė“ reiškia mechanizmą, sukurtą žmonių ir/ar krovinių vežimui; taip pat apima traktorius ir kitus savaeigius mechanizmus ir orlaivius), išskyrus atsakomybę, susijusią su sausumos transporto priemonių (dviračių, motociklų, keturračių motociklų) valdymu, taip pat vandens transporto priemonių (vandens motociklų, ne savaeigių laivų, tokių kaip jachtos iki 80 t., burlaiviai, kanojos, guminės valtys iki 130 kg keliamosios galios, turistiniai plaustai, plaukiojantys kotedžai ir vandens dviračiai) valdymu;
- 18.6. susijusi su visišku ar daliniu praradimu, sugadinimu, galimybės pasinaudoti fizinio trečiojo asmens nuosavybe, Apdraustojų išsinuomota nuo Žalos atsiradimo momento iš šio trečiojo asmens;
- 18.7. padaryta pinigams, vertybiniais popieriais, grynuoliams, pramoninės ar laboratorinės paskirties dirbinių pusegaminiais, tauriesiems metalams (auksui, platinai, sidabru), deimantams, juvelyrikos dirbiniams ir kitiems buitiniams dirbiniams iš aukso, sidabro, platinos ir metalų, priklausančių platinos grupei, brangakmeniams, perlams, taip pat jų nuolaužoms, meno dirbiniams, antikvariniams dirbiniams, dirbiniams turintiems numizmatinę, sfragistinę, heraldinę arba filatelinę vertę, apdovanojimams ir medaliams arba kolekcijoms ar rinkiniams ar kitiems dariniams, turintiems meninę, istorinę ar kitą kultūrinę vertę;
- 18.8. kilo dėl Apdraustojų asmens apsvaigimo nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ar kitų psichotropinių medžiagų ar stipraus poveikio medicininių preparatų, vartotų be gydytojo nurodymo, ir šie veiksmai tiesiogiai susiję su Žalos trečiajam asmeniui padarymu;
- 18.9. tiesiogiai ar netiesiogiai kilo dėl darbdavio atsakomybės, sutartinės atsakomybės ar atsakomybės kilo prieš kartu su Apdraustuoju keliaujantį Šeimos narį;

- 18.10. tiesiogiai ar netiesiogiai kilo dėl Apdraustajam priklausančių ar esančių jo/jos globoje gyvūnų;
- 18.11. tiesiogiai ar netiesiogiai kilo iš/ dėl užteršimo;
- 18.12. tiesiogiai ar netiesiogiai kilo iš/ dėl infekcinės ligos perdavimo/pernešimo.

19. Neatlyginamos teisinės išlaidos

- 19.1. išlaidos, patirtos be iš ankstinio Draudiko sutikimo.
- 19.2. baudos (civilinės, baudžiamosios, administracinės ar sutartinės) ir kitos panašaus pobūdžio nuobaudos.
- 19.3. teisinės išlaidos, kurias Apdraustasis patyrė iki draudimo apsaugos įsigaliojimo.

20. Subrogacijos teisė

- 20.1. išmokėjęs tretiesiems asmenims draudimo išmoką Draudikas įgyja teisę dėl išmokėtos sumos reikšti reikalavimą tretiesiems asmenims, atsakingiems už padarytą žalą.
- 20.2. Apdraustasis arba Naudos gavėjas privalo bendradarbiauti ir suteikti Draudikui visą informaciją, reikalingą Draudiko subrogacijos teisės įgyvendinimui.

IV DALIS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ IR ĮVYKIO NAGRINĖJIMO TVARKA

21. Pranešimas apie įvykį ir įvykio nagrinėjimo tvarka

- 21.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo kuo greičiau susisiekti su Baltic Underwriting Agency, AB (toliau - BUNDA).
- 21.2. Apdraustasis privalo išsaugoti ir pristatyti BUNDA dokumentus, reikalingus pranešimui dėl nuostolių atlyginimo nagrinėti.
- 21.3. Kartu su pranešimu dėl nuostolių atlyginimo turi būti pateikti šie priedai:
 - 21.3.1 Išrašas (čekis, sąskaita faktūra ir pan.), patvirtinantis naujo raktelio įsigijimą arba spynos keitimą (Transporto priemonės raktelių praradimo atveju); patvirtinantis pinigines įsigijimą ar asmens dokumentų gamybą (Piniginės/ dokumentų praradimo atveju); patvirtinantis gyvenamosios vietos pritaikymo, auklės išlaidas, transportavimo į ligoninę išlaidas (Pagalbos namuose draudimo atveju);
 - 21.3.2 Medicininius dokumentus, patvirtinančius ligos faktą ir nedarbingumo arba ambulatorinio gydymo laikotarpį (Bilietų atšaukimo atveju);
 - 21.3.3 Rašytinę pretenziją ir ją pagrindžiančius dokumentus (Asmens civilinės atsakomybės atveju);
 - 21.3.4 Žalos atveju, remonto išlaidų kvitai arba preliminaros remonto išlaidos, patvirtintos remonto dirbtuvių arba daikto pardavėjo;
 - 21.3.5 Vagystės su įsibrovimu ar Plėšimo atveju teisėsaugos institucijos pažyma, patvirtinanti Vagystės su įsibrovimu arba Plėšimo faktą;
 - 21.3.6 Kitus BUNDA reikalaujamus dokumentus, reikalingus įvykio nagrinėjimui.

Pranešimas dėl nuostolių atlyginimo kartu su priedais turi būti pateiktas:

Baltic Underwriting Agency, AB (BUNDA)

Kęstučio g. 59, LT-08124 Vilnius, Lietuva

zalos@bunda.eu

+370 52 667799

- 21.4. Apdraustasis savo sąskaita privalo pateikti visus turimus dokumentus, BUNDA reikalingus pranešimo dėl nuostolių atlyginimo nagrinėjimui. BUNDA neprivalo išmokėti draudimo išmokos, kol negaus visų reikiamų dokumentų.
- 21.5. BUNDA turi išmokėti Draudžiamąjo įvykio draudimo išmoką arba pranešti Apdraustajam, kad draudimo išmoka nebus mokama, nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dokumentų ir informacijos Draudžiamąjo įvykio faktui ir BUNDA atsakomybei nustatyti gavimo dienos. Jei draudimo suma yra ginčijama, BUNDA visais atvejais išmoka neginčijamą draudimo išmokos dalį per aukščiau nurodytą terminą. Draudimo išmoka mokama eurais, nepriklausomai nuo to, ar Apdraustąjo pirkinys yra pirktas kitoje šalyje nei Lietuvoje. BUNDA sprendimu Draudimo išmoka bus išmokėta banko pavedimu į kliento sąskaitą esančią ARTEA bankas, AB.

V DALIS. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA**22. Skundų nagrinėjimo tvarka**

Visi skundai pirmiausia turi būti pateikiami Draudiko įgaliotam atstovui Lietuvoje:

Kristina Penkaitienė, Direktorė

Baltic Underwriting Agency, AB (BUNDA)

Kęstučio g. 59, 2 aukštas, Vilnius 08124, Lietuva

info@bunda.eu

Rašytinis jūsų skundo gavimo patvirtinimas turi būti išsiųstas per 5 (penkias) darbo dienas nuo skundo gavimo dienos.

Rašytinis sprendimas dėl jūsų skundo bus pateiktas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.

Jeigu esate nepatenkintas sprendimu dėl pateikto skundo arba negavote rašytinio sprendimo per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos (kaip nurodyta aukščiau), jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos Banką. Kontaktiniai duomenys:

Lietuvos Bankas

Priežiūros tarnyba

Žirmūnų g. 151, Vilnius 09128, Lietuva

T +370 5 268 0029

F +370 5 268 0038

info@lb.lt

<https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai>

Aukščiau išdėstyta skundų nagrinėjimo tvarka neapriboja jūsų teisės imtis teisinių veiksmų ar alternatyvių ginčo sprendimo būdų pagal sutartinius įsipareigojimus.