

**ARTEA BANKAS, AB MASTERCARD GOLD KREDITO KORTELIŲ
PIRKINIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS**

ARTEA bankas, AB banko išduotų ir galiojančių Mastercard Gold kredito kortelių turėtojai **nuo 2026 m. sausio 1 d.** draudimo sutartimi B1844260024KT, sudaryta su Lloyd's Insurance Company S.A. Belgijoje registruota uždaroja akcine bendrove veikiančia adresu 14as aukštas, Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija ir registruota Banque-Carrefour des Entreprises/ Kruispuntbank van Ondernemingen numeriu 682.594.839 RLE (Briuselis). Draudimo bendrovės priežiūrą vykdo Nacionalinis Belgijos bankas. Jo registracijos numeris ir kita informacija pateikiama www.nbb.be, yra apdrausti šiuo Pirkinių draudimu.

Sąvokos

- **Pirkiny** – Apdraustojo įsigytas pirkiny, kurio kaina 100% apmokėta Apdraustojo vardu išduota Mastercard Gold kredito kortele.
- **Žala** – Apdrausto pirkinio ar jo dalių sužalojimas ar netekimas, struktūriniai pažeidimai, dėl kurių apdraustas pirkiny negali būti panaudojamas pagal paskirtį.
- **Vagystė su įsibrovimu** – apdrausto pirkinio pagrobimas įsibrovus Apdraustojo gyvenamąją vietą naudojant jėgą ar prievartą.
- **Išskaita** – pinigų suma, kuria mažinama mokėtina draudimo išmoka kiekvieno Draudžiamąjo įvykio atveju.
- **Apdraustasis** – Mastercard Gold kredito kortelės turėtojas.
- **Draudikas** – Lloyd's Insurance Company S.A. veikiantis per Baltic Underwriting Agency, AB (BUNDA).
- **Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė, kurios leistinas svoris yra iki 3 500 kg.
- **Draudėjas** – ARTEA bankas, AB (toliau – Bankas).
- **Plėšimas** – apdrausto pirkinio pagrobimas panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį panaudoti prieš Apdraustąjį, jo sutuoktinį, civilinį partnerį ir / arba jo vaikus iki 24 metų amžiaus.
- **Teroro aktas** – veiksmas, apimantis, bet neapsiribojantis, smurto panaudojimą ar grasinimą jį panaudoti, bet kokio asmens ar asmenų grupės, veikiančių nepriklausomai, kaip organizacijos ar politinės grupės dalis, vedamų politinių, religinių, ideologinių ar etnologinių priežasčių, ir turinčių tikslą padaryti Žalos valdžios institucijai/institucijoms, visuomenei ar jos daliai, įskaitant, bet neapsiribojant, išpuoliais prieš masinio transporto sistemas, transporto priemones, įrenginius ar keleivius; slapstymą tų, kurie įvykdė ar ketina įvykdyti teroro aktą; teroristų materialinį palaikymą ir išteklių teikimą; biologinės ar toksinės medžiagos, kurios kiekis nepagrįstas jokiais konkrečiais apibrėžtais tikslais, laikymas.

1. Draudžiamieji įvykiai

- 1.1. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas Pirkinio, įsigyto bet kurioje pasaulio šalyje ir 100 % apmokėto Apdraustojo vardu išduota galiojančia Mastercard Gold kredito kortele, praradimas, sugadinimas arba sunaikinimas dėl bet kokio įvykio, įvykusio staiga ir netikėtai, kuris nėra įvardintas kaip Nedraudžiamasis įvykis.
- 1.2. Draudimo apsauga Pirkiniui galioja 365 (tris šimtus šešiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo Pirkinio įsigijimo momento su sąlyga, jog Pirkiny įsigytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 1.3. Pirkinių draudimas galioja visame pasaulyje įskaitant Lietuvą.

2. Draudimo suma

- 2.1. Draudimo sumos yra 3 000 € metams, ir 1 500 € vienam įvykiui, per draudimo laikotarpį vienam kortelės turėtojui.
- 2.2. Besąlyginė išskaita vienam įvykiui – 25 €.

3. Draudimo išmokos dydis

- 3.1. Draudikas moka draudimo išmoką už Pirkinio netekimą (sugadinimą, sunaikinimą arba praradimą), atsižvelgdamas į patirto nuostolio dydį ir faktines atstatymo (remonto), jeigu įmanoma Pirkinį atstatyti (remontuoti), išlaidas patvirtinančius dokumentus (įsigijimo dokumentus, sąskaitas už remonto (atstatymo) darbus ir pan.).
- 3.2. Pirkiny apdraudžiamas atkuriamąja verte, o tai reiškia, kad atlyginama suma, reikalinga naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų Pirkiniui kaip ir turėtas Pirkiny įsigyti (pridėtinės vertės mokestis įtraukiamas į atkuriamąją vertę) arba išlaidos Pirkinio remontui (atstatymui).

3.3. Draudikas moka draudimo išmoką, vadovaudamasis kompensacijos principu, reiškiančiu, kad draudimo išmoka negali būti didesnė nei dėl draudžiamojo įvykio faktiškai patirta žala. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos Pirkinio patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su Pirkinio būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, taisymui ir išlaidos, kurios būtų patirtos net jeigu nebūtų buvę Draudžiamojo įvykio.

4. Apdraustojo pareigos

- 4.1. Per 3 (tris) kalendorines dienas informuoti Draudiką apie įvykį.
- 4.2. Pirkinio praradimo ar sugadinimo dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų ar vagystės atveju nedelsiant (esant pirmai objektyviai galimybei) informuoti apie tai policiją bei pateikti jai prarastų ar sugadintų Pirkinių sąrašą ir reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus.
- 4.3. Imtis visų objektyviai įmanomų saugumo (apsaugos) priemonių išsaugoti Pirkinį, vykdyti Draudiko rekomendacijas, laikytis Pirkinio gamintojų nustatytų Pirkinio naudojimo ir / ar eksploatavimo instrukcijų bei rekomendacijų.
- 4.4. Pateikti Pirkinio atkūrimo išlaidas bei Pirkinio išigijimo Mokėjimo kortele faktą patvirtinančius dokumentus.
- 4.5. Grąžinti Draudikui draudimo išmoką tais atvejais, jei Apdraustasis atgauna Pirkinį po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka.

5. Nedraudžiamieji įvykiai

5.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi:

- 5.1.1 nepaaiškinami Pirkinio dingimo atvejai, kai nėra vagystės su įsilaužimu iš užrakintų patalpų, seifų, neaptvertų teritorijų, vandalizmo po įsilaužimo į užrakintą patalpą ir apiplėšimo prieš Apdraustąjį ar Apdraustojo šeimos narius požymių;
 - 5.1.2 vagystės iš automobilio, išskyrus tuos atvejus, kai Pirkinyje buvo laikomas tvarkingai užrakintas transporto priemonės bagažinėje arba specialioje slėptuvėje ir yra aiškos laužimosi į automobilį žymės. Automobilyje turi būti įmontuota ir įjungta signalizacijos sistema;
 - 5.1.3 neišvengiami natūralūs vyksmai – rūdijimo, puvimo, pelėsio, atmosferos drėgmės, polaidžio ar sniego tirpsmo vandens, natūralaus susidėvėjimo ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;
 - 5.1.4 potvynis, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų pagal oficialius Hidrometeorologijos tarnybos duomenis.
 - 5.1.5 sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl lietaus, sniego, audros, liūtis ar kitų kritulių poveikio lauke ar atviruose priestatuose esančiam Pirkiniui (išskyrus atvejus, kai jis yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke);
 - 5.1.6 sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl gyvūnų, paukščių, grybų, kvapų, augalų, žiurkių, vabzdžių ar kitų kenkėjų poveikio;
 - 5.1.7 sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl ugnies, šilumos poveikio apdraustam Pirkiniui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinat, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;
 - 5.1.8 sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl kompiuterių, kompiuterių sistemų, kompiuterinės įrangos virusų;
 - 5.1.9 Pirkinio estetinio vaizdo sugadinimo atvejai (įbrėžimai, subraižymai, nubrozdinimai, įlenkimai, ištepimai ir pan.), neturintys įtakos jo funkcionalumui;
 - 5.1.10 atvejai dėl klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal Pirkinio garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdomi įmonė ar organizacija;
 - 5.1.11 atvejai dėl dužimo žiūronų ir kitiems optiniams stiklams, šviestuvų stiklams, rankinių veidrodžių, rankinių laikrodžių stiklams, indams ir daiktams, kurie draudimo sutarties sudarymo metu buvo sudužę ar įskilę;
 - 5.1.12 brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimas bei neteisingas Pirkinio eksploatavimas, jo montavimo klaidos, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;
 - 5.1.13 sugadinimo, sunaikinimo atvejai, kai Pirkinyje naudojamas ne pagal jo paskirtį;
 - 5.1.14 nuostoliai Pirkiniui dėl tokių gedimų, kurie nurodyti kaip atlygintini pagal gamintojo garantiją ir / arba jei Pirkinyje buvo sugadintas dėl gamybos broko, susidėvėjimo ar buvo eksploatuojamas pažeidžiant gamintojo reikalavimus.
- 5.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo jeigu:
- 5.2.1. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

- 5.2.2. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riausių ir pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio. Kelionės į užsienį atveju ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo karinių veiksmų pradžios (išskyrus didelio masto karus), su sąlyga, kad Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksmuose nedalyvavo;
- 5.2.3. Žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai neslėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai Žalai sumažinti ar išvengti.
- 5.2.4. Apdraustajam aktyviai dalyvaujant karo, invazijos, užsienio priešo veiksmų, karo veiksmų (nepaisant to, ar karas buvo paskelbtas, ar ne), pilietinio karo, sukilimo, revoliucijos, maišto, pilietinių neramumų, riausių ar teroristiniuose veiksmuose.
- 5.2.5. Apdraustajam užsiimant nusikalstama veikla.
- 5.2.6. Dėl bet kokie branduolinio, radioaktyvaus, cheminio ar biologinio ginklo ar priemonės (bombos) panaudojimo, paleidimo ar grėsmės.

5.2. Draudimo apsauga nėra suteikiama Pirkiniui (nėra draudimo objektas):

- 5.2.1. gryniesi pinigai, finansiniai ir kiti dokumentai (bilietai, dovanų kuponai, mokėjimo kortelės ir pan.), knygos, papuošalai, laikrodžiai, visi dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, monetos, medaliai, ginklai bei jų kolekcijos, kailiai ir kailių dirbiniai, rankų darbo kilimai ir gobelenai, meno kūriniai (paveikslai, piešiniai, grafikos darbai, skulptūros ir kt.), antikvariniai daiktai (senesni kaip 50 metų daiktai);
- 5.2.2. naudoti (nenaui) daiktai;
- 5.2.3. žemė ir nekilnojamasis turtas arba nekilnojamojo turto dalys, laistymo sistemos ir įranga, su nekilnojamuoju turtu susijęs kilnojamas turtas (tai yra grindų dangos, keraminės plytelės, statybinės medžiagos, šildymo ir vėdinimo įrenginiai, dušo kabinos, vonios ir pan.);
- 5.2.4. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir neregistruotas – keturračius motociklus ir kt.) ir priekabos, jų sudėtinės ir atsarginės dalys bei detalės (dviračiai, vaikų ir neįgaliųjų vežimėliai, vežapjovės ir kiti buitiniai aplinkos tvarkymo įrenginiai šiam turtui nepriskiriami ir yra draudžiami);
- 5.2.5. vandens transporto priemonės, išskyrus kanojas, irklines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, burlentes, banglentes ir aitvarus;
- 5.2.6. radioaktyviosios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;
- 5.2.7. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, maisto produktai, tabako gaminiai, kosmetika ir parfumerija, buitinė chemija, visų rūšių kuras;
- 5.2.8. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos, sėklos, pesticidai, trąšos, augalai ir visų rūšių gyvūnai;
- 5.2.9. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija duomenų laikmenose;
- 5.2.10. turtas, laikomas pastatuose, pastatytuose savavališkai nesilaikant Lietuvos Respublikos teisės aktų ir statybos normų, taip avarinės būklės pastatuose, apleistuose, neeksploatuojamuose, nebaigtos statybos statiniuose;
- 5.2.11. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės ir darbo medžiagos bei priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės), taip pat detalės ir priemonės, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrai bei jų įdėklai ir pan.
- 5.2.12. Neatlyginamas visas nuostolis (arba jo dalis), kurį atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys, bei nuostolis už valstybės tarnybų suteiktas paslaugas.
- 5.2.13. Kompensacija už žalą, nuostolius ar išlaidas, patirtas arba tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltas karo, agresijos, priešiško užsienio pajėgų (nesvarbu, ar paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, vidaus neramumų, sukilimo panaudojimo masto, karinės ar neteisėtos jėgos panaudojimo, visų rūšių teroristinių aktų, neatlyginama.
- 5.2.14. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu Apdraustasis gavo visą ar dalį žalos atlyginimo iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustajam Pirkiniui, taip pat atvejais, kai Apdraustasis atsisako savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Apdraustojo kaltės.

6. Pranešimas apie įvykį ir įvykio nagrinėjimo tvarka

- 6.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo kuo greičiau susisiekti su Baltic Underwriting Agency, AB (toliau - BUNDA).
- 6.2. Apdraustasis privalo išsaugoti ir pristatyti BUNDA pirkinio pirkimo čekį ir kitus dokumentus, reikalingus pranešimui dėl nuostolių atlyginimo nagrinėti.
- 6.3. Kartu su pranešimu dėl nuostolių atlyginimo turi būti pateikti šie priedai:

- 6.3.1 pirkimo čekio originalas arba kopija, kuriame nurodyta apdrausto pirkinio pirkimo data, kaina ir gamyklinė markė bei modelis, jei apdraustas pirkinys yra be serijos numerio;
- 6.3.2 pirkimo dokumentai ar kredito kortelės sąskaitos išrašas, kurie patvirtina, kad Apdraustasis apdraustą pirkinį įsigijo kortele;
- 6.3.3 Žalos atveju, remonto išlaidų kvitai arba preliminaros remonto išlaidos, patvirtintos remonto dirbtuvių arba daikto pardavėjo;
- 6.3.4 Vagystės su įsibrovimu ar Plėšimo atveju teisėsaugos institucijos pažyma, patvirtinanti Vagystės su įsibrovimu arba Plėšimo faktą.
- 6.3.5 Kiti BUNDA prašomi dokumentai, būtini žalos nagrinėjimo procese.

Pranešimas dėl nuostolių atlyginimo kartu su priedais turi būti pateiktas:

Baltic Underwriting Agency, AB (BUNDA)
Kęstučio g. 59, LT-08124 Vilnius, Lietuva
zalos@bunda.eu
+370 52 667799

- 6.4. Apdraustasis savo sąskaita privalo pateikti visus turimus dokumentus, BUNDA reikalingus pranešimo dėl nuostolių atlyginimo nagrinėjimui. BUNDA neprivalo išmokėti draudimo išmokos, kol negaus visų reikiamų dokumentų.
- 6.5. BUNDA turi išmokėti Draudžiamojo įvykio draudimo išmoką arba pranešti Apdraustajam, kad draudimo išmoka nebus mokama, nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dokumentų ir informacijos Draudžiamojo įvykio faktui ir BUNDA atsakomybei nustatyti gavimo dienos. Jei draudimo suma yra ginčijama, BUNDA visais atvejais išmoka neginčijamą draudimo išmokos dalį per aukščiau nurodytą terminą. Draudimo išmoka mokama eurais, nepriklausomai nuo to, ar Apdraustojo pirkinys yra pirktas kitoje šalyje nei Lietuvoje. BUNDA sprendimu Draudimo išmoka bus išmokėta banko pavedimu į kliento sąskaitą esančią ARTEA bankas, AB.

7. Skundų nagrinėjimo tvarka

Visi skundai pirmiausia turi būti pateikiami Draudiko įgaliotam atstovui Lietuvoje:

Kristina Penkaitienė, Direktorė
Baltic Underwriting Agency, AB (BUNDA)
Kęstučio g. 59, 2 aukštas, Vilnius 08124, Lietuva
info@bunda.eu

Rašytinis jūsų skundo gavimo patvirtinimas turi būti išsiųstas per 5 (penkias) darbo dienas nuo skundo gavimo dienos.

Rašytinis sprendimas dėl jūsų skundo bus pateiktas per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.

Jeigu esate nepatenkintas sprendimu dėl pateikto skundo arba negavote rašytinio sprendimo per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos (kaip nurodyta aukščiau), jūs turite teisę kreiptis į Lietuvos Banką. Kontaktiniai duomenys:

Lietuvos Bankas
Priežiūros tarnyba
Žirmūnų g. 151, Vilnius 09128, Lietuva
T +370 5 268 0029
F +370 5 268 0038
info@lb.lt
<https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai>

Aukščiau išdėstyta skundų nagrinėjimo tvarka neapriboja jūsų teisės imtis teisinių veiksmų ar alternatyvių ginčo sprendimo būdų pagal sutartinius įsipareigojimus.